

Probleme beim E-Mail-Versand über Globale Adressliste

16.03.2025 07:53:15

FAQ-Artikel-Ausdruck

| | | | |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Kategorie: | Software::Microsoft Office::Outlook | Bewertungen: | 0 |
| Status: | öffentlich (Alle) | Ergebnis: | 0.00 % |
| Sprache: | de | Letzte Aktualisierung: | 17:01:51 - 22.06.2021 |

Schlüsselwörter

Globales Adressbuch

Symptom (öffentlich)

Es kommt beim Versand von E-Mails über Outlook mit einem Exchange-Konto zu Fehlermeldungen über fehlende Berechtigungen bei einem Funktionskonto oder über fehlerhafte E-Mail-Adressen, obwohl die Einträge aus der "Globalen Adressliste" ausgewählt wurden.

Problem (öffentlich)

Veraltete Einträge in der Globalen Adressliste können den Versand unmöglich machen, obwohl die Adressen augenscheinlich korrekt sind. Normalerweise werden die Einträge automatisch aktualisiert, es kann dabei jedoch zu Synchronisationsproblemen kommen.

Lösung (öffentlich)

Die Globale Adressliste kann in Outlook manuell aktualisiert werden:

- Klicken Sie im Menü auf "Senden/Empfangen" und wählen dort unter "Senden-Empfangen-Gruppen" den Eintrag "Adressbuch herunterladen".
- Entfernen Sie den Haken bei "Änderungen seit der letzten Übermittlung herunterladen"
- Wählen Sie das Adressbuch "Globale Adressliste" und klicken Sie auf "OK"
- Die Aktualisierung kann bis zu 2 Stunden dauern. Starten Sie danach Outlook neu.