

Gesendete E-Mails erscheinen in zwei "Gesendet"-Ordnern

14.03.2025 23:04:25

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail (Exchange-Konto)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:15:12 - 09.04.2021

Symptom (öffentlich)

Sie haben eine E-Mail von einem Funktionskonto in Outlook geschrieben. Diese E-Mail erscheint automatisch im "Gesendete Elemente"-Ordner des persönlichen Hauptkontos und zusätzlich im "Gesendete Elemente"-Ordner des Funktionskontos.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

An der THL wird normalerweise das persönliche Konto zuerst als Hauptkonto in Outlook eingerichtet. Die dazu gehörenden Funktionskonten, für die man berechtigt wurde, werden als freigegebene Postfächer automatisch mit eingebunden.

Standardmäßig wird eine gesendete E-Mail nur im "Gesendet"-Ordner des Hauptkontos gespeichert. Dieses ist jedoch für E-Mails, die von einem Funktionskonto aus gesendet werden, nicht sinnvoll, da andere Nutzer des freigegebenen Postfachs nicht sehen könnten, was geantwortet wurde.

Aufgrund dessen wurde der Exchange-Server so konfiguriert, dass gesendete E-Mails im Namen des Funktionskontos zusätzlich noch in den "Gesendete Elemente"-Ordner des freigegebenen Postfachs kopiert werden. Daher erscheint eine geschriebene E-Mail in zwei "Gesendete Elemente"-Ordnern, einmal im persönlichen Hauptkonto und einmal im freigegebenen Postfach. Damit können alle Nutzer_innen des Funktionskontos alle gesendeten E-Mails lesen.

Gesendete E-Mails vom persönlichen Hauptkonto bleiben auch nur im persönlichen "Gesendete Elemente"-Ordner.