

Passwort Probleme Onlinestudierende

14.03.2025 23:07:06

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	THL	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:30:45 - 28.10.2020

Schlüsselwörter

Anmeldung Passwort FH Lernraum Moodle

Symptom (öffentlich)

Sie können sich nicht bei zentralen IT-Diensten der THL oder im Lernraum der VFH bzw. bei Diensten von oncampus anmelden.

Problem (öffentlich)

Onlinestudierende der THL haben verschiedene Benutzerkonten:
- Benutzerkonto von oncampus für das Moodle-Lernraumsystem der Virtuellen Fachhochschule (VFH) [1]<https://moodle.oncampus.de>
- THL-IT-Konto für das HIS Online-Portal ([2]QIS), [3]E-Mail, W-LAN, [4]Lernraum der THL etc. vom Rechenzentrum der THL

[1] <https://moodle.oncampus.de>
[2] <https://qis.th-luebeck.de>
[3] <https://webmail.th-luebeck.de>
[4] <https://lernraum.th-luebeck.de>

Lösung (öffentlich)

Zu 1.: Benutzerkonto von oncampus
Die Daten für Ihr Benutzerkonto von oncampus erhalten Sie zu Beginn Ihres Studiums per E-Mail von oncampus. Bei Problemen bei der Nutzung der oncampus-Dienste wenden Sie sich bitte an [1]support@oncampus.de. Das Passwort kann über [2]<https://my.oncampus.de/> zurückgesetzt werden.

Zu 2.: THL-IT-Konto
Sie erhalten bei Beginn Ihres Studiums einen Brief mit Ihren THL-IT-Kontodaten und einem Initialpasswort. Der Benutzername bzw. Anmeldename entspricht Ihrer Matrikelnummer.
Das Initialpasswort muss vor der Benutzung der Dienste des Rechenzentrums im QIS-Info-Portal [3]<https://qis.th-luebeck.de> in ein neues Passwort geändert werden.
Überprüfen Sie, ob Ihr Passwort für Ihr THL-IT-Konto erfolgreich geändert wurde: Gehen Sie hierzu auf das Info-Portal [4]<https://qis.th-luebeck.de> und melden sich dort mit Ihrem Benutzernamen (=Matrikelnummer) und Ihrem Passwort an. Wenn Sie sich erfolgreich einwählen können und keinen Hinweis zur Passwortänderung erhalten, verwenden Sie die richtigen Daten. Diese Benutzerdaten des THL-IT-Kontos gelten für alle Dienste des Rechenzentrums.
Hinweis: Das Übertragen des geänderten Passwortes an alle unsere Systeme nimmt ein wenig Zeit in Anspruch. Wenn Sie sich beim SSL-Gateway unter [5]<https://ssl.th-luebeck.de> anmelden können, wurde Ihr Passwort bereits übertragen; dann sollten auch die Dienste wie [6]E-Mail und WLAN funktionieren. Falls die Anmeldung beim SSL-Gateway nicht funktioniert, ändern Sie bitte Ihr Passwort noch einmal und warten ca. 15 Minuten.

Falls Sie sich im QIS-Info-Portal nicht erfolgreich einwählen können, müssen Sie Ihr Passwort über die Zulassungsstelle zurücksetzen lassen. Danach müssen Sie das so erhaltene neue Initialpasswort über das QIS-Info-Portal ändern, bevor Sie die neuen Daten verwenden können. Wenden Sie sich zum Zurücksetzen des Passworts bitte an die Zulassungsstelle: [7]studieninfo@th-luebeck.de

[1] <mailto:support@oncampus.de>
[2] <https://my.oncampus.de/>
[3] <https://qis.th-luebeck.de>
[4] <https://qis.th-luebeck.de>
[5] <https://ssl.th-luebeck.de/>
[6] <https://webmail.th-luebeck.de>
[7] <mailto:studieninfo@th-luebeck.de>