

Synchronisation des Exchange-Kontos für Mobilgeräte (Android, iOS, macOS...) über ActiveSync

14.03.2025 19:19:07

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail (Exchange-Konto)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:04:27 - 21.10.2024

Schlüsselwörter

Android, iOS, macOS, Apple, Windows Phone, Windows Mobile

Symptom (öffentlich)

Angehörige der Technischen Hochschule Lübeck können die Daten Ihres Exchange-Kontos (E-Mail, Kalender, Kontakte, Aufgaben) mit Apple-Geräten sowie mit Mobiltelefonen, Smartphones oder Tablets direkt synchronisieren. Hierzu muss das Exchange-Konto über eine ActiveSync-Verbindung zum Exchange-Server eingerichtet werden.

Problem (öffentlich)

Hinweise:

- Bei der Nutzung von zusätzlicher Software, die direkt gegen Outlook synchronisiert, kann es zu Synchronisationsproblemen kommen.
- Die Größe von E-Mail-Anhängen ist über ActiveSync auf 10 MB begrenzt.
- Mit der Nutzung von ActiveSync berechtigen Sie den Server, das Telefon komplett remote zu löschen. Dieses Recht ist technisch notwendig und auf dem Server nicht abschaltbar! Das Rechenzentrum übernimmt keine Verantwortung für diese Funktion.

Bei Identitätsdiebstahl oder höherer Gewalt kann diese Fernlöschung ausgelöst werden, womit das Handy auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wird und die persönlichen Daten gelöscht werden. Sichern Sie daher regelmäßig Ihre Daten vom Mobilgerät mit einem Backup.

- Über den Webmailer unter [1]<https://webmail.th-luebeck.de> werden in den Optionen - Allgemein - Mobile Geräte" die eingerichteten Geräte aufgelistet. Ein Klick auf die Schaltfläche "Gerät zurücksetzen" löscht das Gerät komplett und stellt die Werkseinstellungen her! Verwenden Sie diese Funktion nur, wenn Sie alle Daten zuvor gesichert haben, eine Wiederherstellung der persönlichen Daten des Geräts ist danach nicht möglich!

[1] <https://webmail.th-luebeck.de>

Lösung (öffentlich)

Einrichtung: Je nach System des Gerätes (Android, iOS, macOS ...) ist die Einrichtung des Exchange-Kontos über ActiveSync unterschiedlich. Richten Sie auf dem Gerät das Exchange-Konto anhand der Geräteanleitung des Herstellers ein und verwenden Sie die unten genannten Daten.

- Achten Sie bei der Einrichtung auf die Synchronisationsrichtung, da Sie ansonsten Ihre bestehenden Daten überschreiben können!
- Wählen Sie nur die Daten aus, die Sie auch synchronisieren wollen!
- Zur Sicherheit sollte Sie vor der ersten Verwendung ein Backup Ihres Mobilgerätes vornehmen.

E-Mail: primäre E-Mail Adresse Ihres THL-IT-Kontos Server:
mail.th-luebeck.de Domain/Domäne: th-luebeck.de

Wenn das Domainfeld fehlt, muss die Domain/Domäne beim Benutzernamen eingegeben werden.

Benutzername: Benutzername des THL-IT-Kontos (bei Studierenden Matrikelnummer)

Wenn das Domainfeld fehlt, muss der Benutzername mit der Domain/Domäne eingegeben werden. Hierfür gibt es je nach System unterschiedliche Schreibweisen:

- benutzername@th-luebeck.de
- TH-LUEBECK\benutzername
- th-luebeck.de\benutzername

Passwort / Kennwort: Passwort des THL-IT-Kontos.