

Probleme mit der Anmeldung am THL-Wlan

14.03.2025 07:49:50

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Netzwerk	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:17:52 - 29.10.2024

Symptom (öffentlich)

Sie erhalten keine Verbindung zum WLAN der THL.

Problem (öffentlich)

Die Anmeldung am "THL-Wlan" schlägt fehl.

Lösung (öffentlich)

Richten Sie das THL-Wlan unbedingt nach der Anleitung (siehe Anhang) für Ihr System ein. In Windows oder macOS kann THL-Wlan normalerweise ohne spezielle Konfiguration genutzt werden. Es muss nur das gewünschte Netz ausgewählt werden und die Benutze des eigenen THL-IT-Kontos und das Passwort eingegeben werden. Beim ersten Zugang muss einmalig das Zertifikat bestätigt werden.

Bei Anmeldeproblemen kann es kann helfen, das WLAN manuell mit den richtigen Einstellungen einzurichten. Nutzen Sie je nach System die folgenden Einstellungen:

- Netzwerkname/SSID: THL-Wlan
- Sicherheitstyp: WPA2-Enterprise
- Verschlüsselungstyp: AES
- EAP-Methode: PEAP
- Authentifizierung: MS-CHAP v2
- Zertifikat: Systemeigene Zertifikate verwenden bzw. das zuvor manuell installierte Zertifikat auswählen.
- Domain: th-luebeck.de
- Identität: Benutzername des THL-IT-Kontos (Matrikelnummer bei Studierenden)

- Anonyme Identität: anonymous@th-luebeck.de
- Passwort: Passwort Ihres THL-IT-Kontos

Falls trotz der richtigen Einstellungen die Anmeldung nicht funktioniert, kontrollieren Sie folgende Punkte:

- Überprüfen Sie die Benutzerdaten Ihres THL-IT-Kontos am SSL-Gateway
[1]<https://ssl.th-luebeck.de> oder beim HIS-Online-Portal
[2]<https://qis.th-luebeck.de>
(bei Studierenden muss das zu Beginn erhaltene Initialpasswort vor der Nutzung der IT-Dienste geändert werden)
- [3]Löschen Sie die Verbindungsdaten vom THL-WLAN und geben Sie die Daten neu ein.
- Falls das Zertifikat in Ihrem System fehlt, muss dieses über einen alternativen Internetzugang heruntergeladen und installiert werden. Die Zertifikate erhalten Sie unter
[4]<https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=106>. In Windows können Sie die Zertifikate unter certmgr.msc überprüfen, in Mobilgeräten erfolgt dieses über die Einstellungen.
- Manche Mobilgeräte fügen dem Benutzernamen oder dem Passwort ein Leerzeichen hinzu, dieses muss entfernt werden.
- Manchmal muss das bereits gespeicherte Profil "THL-Wlan" entfernt werden und noch mal neu nach der entsprechenden Anleitung eingerichtet werden, damit es funktioniert. In Windows können Sie dafür über die Systemeinstellungen "Netzwerk- und Internetinstellungen - WLAN - Gespeicherte Netzwerke anzeigen" bei "THL-WLAN auf "nicht speichern klicken.
- Installieren Sie alle System-Updates (auch die optionalen), da einige Updates sich auf die Zertifikatsverwaltung beziehen
- Kontrollieren Sie, ob die Authentifizierungs-Server als "nicht-vertrauenswürdig" eingestuft wurden und tragen Sie diese ansonsten nach.
- Kontrollieren Sie, ob WLAN im System aktiviert ist
- Windows WLAN-Dienst kontrollieren: Verwaltung - Dienste - Automatische WLAN Konfiguration auf "Automatisch" stellen und starten
- Herstellerabhängige WLAN-Software deaktivieren
- Kontrollieren Sie, ob Sie die richtige Systemzeit eingestellt haben.

Wenn die Verbindung hergestellt werden kann, aber keine Verbindung ins Internet möglich ist:

- Überprüfen Sie, ob manuell Proxy-Einstellungen gesetzt wurden und deaktivieren Sie diese (oft bei Studierenden aus dem Studentenwohnheim)
- falls Proxy-Einstellungen für das Heimnetz benötigt werden: Entweder die Proxy-Einstellungen je nach WLAN-Netz an- und ausschalten oder für jedes Netz einen anders konfigurierten Browser nehmen (IE+Firefox)
- eigene IP-Adressen oder DNS-Einträge aus den Eigenschaften des WLAN-Adapters entfernen (alles auf auto)

- [1] <https://ssl.th-luebeck.de>
- [2] <https://qis.th-luebeck.de>
- [3] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=132>
- [4] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=106>