

Probleme Netzwerk und Erreichbarkeit von Servern

14.03.2025 19:31:39

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Netzwerk	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:01:36 - 18.08.2020

Symptom (öffentlich)

Auf dem PC besteht eine Netzwerk- und Internetverbindung, bestimmte Dienste bzw. Server sind jedoch nicht erreichbar.

Problem (öffentlich)

Beachten Sie bitte auch, dass auf bestimmte Server der THL nur aus dem THL-Campusnetz (LAN + THL-Wlan + VPN) zugegriffen werden darf; dann sind Zugriffe aus eduroam oder aus dem Internet nicht möglich!
Viele Dienste sind aber auch über das SSL-Gateway von außen erreichbar:
[1]<https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=84>

Um auf Dienste der THL zugreifen zu können, müssen auch die DNS-Server der Technische Hochschule verwendet werden. Wenn die Netzwerkkonfiguration nicht automatisch per DHCP (z.B. über THL-Wlan) erfolgt bzw. der Rechner nicht in der Domäne ist (Anmeldung am PC nicht mit THL-IT-Konto), müssen die [2]DNS-Server und das DNS-Suffix in der Netzwerkkonfiguration eingetragen werden.
-> [3]zur Anleitung

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=84>
[2] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=119>
[3] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=119>

Lösung (öffentlich)

Falls trotz bestehender Verbindung und korrekten DNS-Server bestimmte Dienste bzw. Server nicht erreichbar sind, liegt dieses häufig an zusätzlich installierter Sicherheitssoftware oder Browser-Addons auf dem jeweiligen Rechner. Schutzprogramme können bestimmte Elemente blockieren und dabei die ordnungsgemäße Funktion behindern.

Um einen Konflikt mit einer dritten Software zu beheben, sollten folgende Punkte kontrolliert werden:

- Konfigurieren Sie die in Frage kommenden Programme (Sicherheitssoftware, Webfilter, Browser-Addons etc.). Falsche oder hohe Sicherheitseinstellungen können zu den beschriebenen Problemen führen
- Wichtig ist auch immer die aktuelle Version von Programmen zu verwenden.
- Falls auf dem Rechner mehrere Schutzprogramme installiert sind, kann dieses zu Konflikten führen.
- Falls zuvor eine andere Sicherheitssoftware (Norton, McAfee, Kaspersky...) installiert war, können selbst nach der Deinstallation noch störende Komponenten verbleiben. Entfernen Sie daher die alte Sicherheitssoftware komplett mit einem herstellereigenen Removal-Tool.