

Probleme Webmailer

14.03.2025 23:01:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail (Exchange-Konto)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	08:13:33 - 21.05.2021

Symptom (öffentlich)

Die Anmeldung am Webmailer funktioniert, jedoch stehen nach der Anmeldung einige Funktionen nicht zur Verfügung.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Dieses Problem liegt meistens an zusätzlich installierter Sicherheitssoftware oder Browser-Addons auf dem jeweiligen Rechner. Diese Schutzprogramme können bestimmte Elemente blockieren und dabei die ordnungsgemäße Funktion behindern. Wichtig ist auch immer die aktuelle Version der Programme zu verwenden.

Zur Kontrolle melden Sie sich mit einem anderen Browser (Edge, Mozilla Firefox oder Google Chrome) am Webmailer an. Wenn Sie dort den vollen Funktionsumfang haben, müssen Sie Ihren Standardbrowser richtig konfigurieren oder Browser-Addons deaktivieren.

Wenn Sie auch in einem zweiten Browser nicht im Webmailer arbeiten können, liegt wahrscheinlich ein Konflikt mit einer dritten Software vor. Dann müssen Sie sie die betreffende Programme konfigurieren (Webfilter, Browserenschutz, Sicherheitssoftware etc.).