

Defekte E-Mail-Anhänge in Mozilla Thunderbird

15.03.2025 00:19:00

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Mozilla Thunderbird	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:33:24 - 12.02.2019

Symptom (öffentlich)

In Mozilla Thunderbird können E-Mail-Anhänge von per IMAP erhaltenen E-Mails nicht gelesen werden, weil die Dateien beschädigt sind.

Problem (öffentlich)

Mozilla Thunderbird lädt den Anhang vom Exchange-Server mit einer falschen Blockgröße. Dadurch fehlen Teile der Datei und der Anhang ist dauerhaft beschädigt.

Lösung (öffentlich)

- Gehen Sie zu in Mozilla Thunderbird zu "Extras - Einstellungen"
- Wählen Sie unter "Erweitert" zum Registerreiter "Allgemein"
- Klicken Sie auf "Konfiguration bearbeiten..."
- Bestätigen Sie den Warnhinweis. Es öffnet sich die zentrale Konfigurationsdatei "about:config"
- Geben Sie oben in das Suchfeld "mail.server.server" ein, um die Einstellungen zu filtern
- Suchen Sie in den verbliebenen Einstellungen unter "Wert" nach dem IMAP-Eintrag "mail.th-luebeck.de"
- Merken Sie sich die Nummer des Servers, die beim entsprechenden Eintrag vorne im Einstellungsnamen "mail.server.server<nummer>" steht (z.B. "mail.server.server3")
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste in die Einstellungen und wählen "Neu"
- Boolean"
- Geben Sie den Eigenschaftsnamen "mail.server.server<nummer>.fetch_by_chunks" ein und setzen Sie den Wert auf "false" (z.B. "mail.server.server3.fetch_by_chunks")
- Starten Sie Thunderbird neu
- Die E-Mails mit den beschädigten Anhängen müssen neu geladen werden. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Posteingang und wählen Sie "Eigenschaften". Im Reiter "Allgemein" klicken Sie auf die Schaltfläche "Reparieren".
- Falls der Anhang noch nicht fehlerfrei angezeigt wird, verschieben Sie die betroffene E-Mail in einen anderen Ordner und öffnen Sie diese erneut.

Quelle:

[1]<http://gregs-obligatory-blog.blogspot.de/2007/12/thunderbird-exchange-imap-workaround.html>

Falls der Fehler mit defekten Anhängen in einzelnen E-Mails weiterhin besteht, deaktivieren Sie in Thunderbird komplett das Laden der Anhänge in Blöcken:

- Gehen Sie zu in Mozilla Thunderbird zu "Extras - Einstellungen"
- Wählen Sie unter "Erweitert" zum Registerreiter "Allgemein"
- Klicken Sie auf "Konfiguration bearbeiten..."
- Bestätigen Sie den Warnhinweis. Es öffnet sich die zentrale Konfigurationsdatei "about:config"
- Geben Sie oben in das Suchfeld "mail.imap.fetch_by_chunks" ein und setzen sie diesen Wert auf "false" (falls vorhanden)
- Geben Sie oben in das Suchfeld "mail.server.default.fetch_by_chunks" ein und setzen sie diesen Wert auf "false" (falls vorhanden)
- Starten Sie Thunderbird neu
- Markieren Sie die betroffene E-Mail und drücken Sie Strg-U. Dadurch wird die Mail neu geladen und der Quelltext der Mail angezeigt. Schließen Sie das Quelltextfenster und testen Sie den Anhang der E-Mail.

Sollte das Problem trotzdem noch bestehen, können noch die beiden folgenden Werte in der Konfiguration auf "false" gesetzt werden:

- mail.imap.mime_parts_on_demand
- mail.server.default.parts_on_demand

Quelle:

[2]<https://wikis.uit.tufts.edu/confluence/display/exchange2010/Thunderbird+Attachment+Issue>

[1] <http://gregs-obligatory-blog.blogspot.de/2007/12/thunderbird-exchange-imap-workaround.html>

[2] <https://wikis.uit.tufts.edu/confluence/display/exchange2010/Thunderbird+Attachment+Issue>