

Kontakt für Service und Reparatur von Geräten aus dem Rahmenvertrag

15.03.2025 00:27:32

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Hardware	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	13:50:33 - 25.01.2022

Symptom (öffentlich)

Es gibt eine Hardwareproblem mit einem Gerät aus dem Rahmenvertrag der THL.

Problem (öffentlich)

Sofern das Gerät noch innerhalb der Garantie bzw. Gewährleistung ist, kann auf die entsprechenden Verträge und Kontakte zugegriffen werden. Bitte überprüfen Sie den Status der Gewährleistung auf der Webseite der Hersteller mit Eingabe der entsprechenden Geräte- bzw. Servicenummer.

Lösung (öffentlich)

Dell Support Die Hochschule verfügt über den „Pro-Support for IT“ mit Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag für Dell-Produkte aus dem Rahmenvertrag. Zur Störungsmeldung wenden Sie sich bitte an den Dell Pro Support:

- Telefon: 069/9792-2064
- Web [1]<http://www.dell.com/support/home/de/de/debsdt1>

Bitte halten Sie die Dell-Service-Nummer („Service Tag“) von dem betroffenen Produkt bereit.

Hinweis:

Bei PC-Hardwareproblemen empfehlen wir zunächst die Dell-Hardwarediagnose durchzuführen, um dem Dell-Support konkretere Informationen zu geben. Drücken Sie gleich nach dem Einschalten des Geräts F12 (evtl. alternative Taste), um den Boot-Vorgang zu unterbrechen. Starten Sie dann vom erscheinenden Menü die "Diagnostic Tools". Der erste Test dauert ca. 10 Minuten, danach wird ein genauerer Test empfohlen, der ca. 60 Minuten dauert. Notieren Sie sich evtl. Fehlermeldungen und teilen Sie diese dem Dell-Support mit.

Epson Support
- Telefon: 02159 92 79 500
- Web [2]<https://www.epson.de/support>

Hinweis:

Melden Sie sich telefonisch bei Epson, um ggf. einen Vor-Ort-Termin vereinbaren. Bitte halten Sie folgende Informationen bereit: Modellbezeichnung des Gerätes, Seriennummer des Geräts, Rechnungsdatum, Fehlerbeschreibung, Verwendeter Treiber, Eingesetztes Betriebssystem, Ansprechpartner für technische Rückfragen, Ansprechpartner vor Ort/Terminvereinbarung Fujitsu Support

Die Abwicklung der Fujitsu Garantiefälle übernimmt die DIS Daten IT-Service GmbH. Gerne kann Herr Darko Basic ([3]darko.basic@fujitsu.com) auf Kopie in der Servicemail an die DIS Daten IT-Service GmbH genommen werden. Die Garantieinformationen für das Gerät können nach Eingabe der Seriennummer auf der Website von Fujitsu abgefragt werden.

- Telefon: +49 7903 93 297-22
- E-Mail: [4]servicehotline@dis-daten-it.de
- Web: [5]<https://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=de>

Hinweis:

Bitte folgende Informationen mitteilen: Seriennummer, Standort, Fehlerbeschreibung, Ansprechpartner und Telefonnummer/Emailadresse, Lieferadresse (für evtl. Ersatzteile). Es erfolgt eine Rückmeldung mit einer Bearbeitungsnummer.

Lexmark Support
- Telefon: 0180/6005000
- E-Mail: tsc_germany@lexmark.de
- Kundennummer: 1-5322162162

HP Support Montag – Freitag / 08:00 - 18:00 Uhr
(außer an bundeseinheitlichen Feiertagen)

- Telefon: +49 69 380 789 060
- Web [6]www.hp.com/go/bsc

[1] <http://www.dell.com/support/home/de/de/debsdt1>

[2] <https://www.epson.de/support>

[3] <mailto:erik.zein@ts.fujitsu.com>

[4] <mailto:servicehotline@dis-daten-it.de>

[5] <https://support.ts.fujitsu.com/IndexWarranty.asp?lng=de>

[6] <http://www8.hp.com/de/de/contact-hp/www.hp.com/go/bsc>