

E-Mail, Termin oder Aufgabe wurde gelöscht

16.03.2025 19:23:25

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Microsoft Office::Outlook	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:58:02 - 15.05.2013

Symptom (öffentlich)

Ein Element (E-Mail, Termin, Aufgabe) ist in Outlook oder im Webmail nicht mehr vorhanden. Auch im Papierkorb oder über die Suchfunktion ist das Element nicht mehr zu finden.

Problem (öffentlich)

Das Element wurde wahrscheinlich aus Versehen gelöscht.

Lösung (öffentlich)

Das Exchange-Konto speichert gelöschte Elemente noch 30 Tage. In dieser Zeit können die Elemente einfach wiederhergestellt werden.

- In Outlook 2007 wählen Sie "Extras - Gelöschte Elemente wiederherstellen".
- Im Webmail klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner "Gelöschte Objekte" und wählen dann "Gelöschte Elemente wiederherstellen".
- Es werden die gelöschten Elemente der letzten 30 Tage angezeigt (auch Termine und Aufgaben werden mit dem E-Mail-Symbol angezeigt!).
- Wählen Sie das gewünschte Element aus.
- Klicken Sie oben auf das Symbol "Ausgewählte Elemente wiederherstellen".

Das Element wird wieder an seinem Ursprungsort hergestellt. Wenn das Element nicht an seinem Ursprungsort zu finden ist, kann es auch im Posteingang oder im Papierkorb sein.