

## E-Mail, Termin oder Aufgabe wurde gelöscht

14.03.2025 23:11:03

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	E-Mail (Exchange-Konto)	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	13:35:39 - 27.01.2022

### Symptom (öffentlich)

Ein Element (E-Mail, Termin, Aufgabe) ist in Outlook oder im Webmailer nicht mehr vorhanden und wird auch über die Suche nicht mehr gefunden.

### Problem (öffentlich)

Wenn das Element nur einfach gelöscht wurde, kann es im Ordner "Gelöschte Elemente" oder über die Suchfunktion wieder gefunden werden.

Wenn das Element darüber nicht mehr gefunden wird, ist der Papierkorb ("Gelöschte Elemente") vermutlich zwischenzeitlich geleert worden oder das Element wurde aus dem Ordner "Gelöschte Elemente" noch mal explizit gelöscht. Wenn beim Löschen eines Elements die Umschalttaste gedrückt wird, gibt es auch die Nachfrage, ob das Element endgültig gelöscht werden soll; das Element erscheint dann nicht mehr im Ordner "Gelöschte Elemente".

### Lösung (öffentlich)

Das Exchange-Konto speichert "endgültig" gelöschte Elemente noch 30 Tage in einem unsichtbaren Ordner. In dieser Zeit können die Elemente einfach wiederhergestellt werden.

- Im [1]Webmailer oder in Outlook mit Exchange-Konto klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner "Gelöschte Objekte" und wählen dann "Gelöschte Elemente wiederherstellen".
- Es werden die "endgültig" gelöschten Elemente der letzten 30 Tage angezeigt (auch Termine und Aufgaben werden mit dem E-Mail-Symbol angezeigt!).
- Wählen Sie das gewünschte Element aus.
- Klicken Sie oben auf das Symbol "Ausgewählte Elemente wiederherstellen".

Das Element wird wieder an seinem Ursprungsort hergestellt. Wenn das Element nicht an seinem Ursprungsort zu finden ist, kann es auch im Posteingang oder im Papierkorb sein.

[1] <https://webmail.th-luebeck.de>