

Probleme beim Senden eines Fax

14.03.2025 23:13:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Hardware	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	16:20:00 - 29.10.2018

Symptom (öffentlich)

Trotz korrekter Nummer wird beim Faxen "keine Verbindung" bzw. ein falsches "Besetzt" angezeigt und das Senden schlägt fehl.

Problem (öffentlich)

In der Hochschule muss für externe Nummern am Anfang die Null gewählt werden. Bei zwei Nullen am Anfang (Amtsholung+Vorwahl) kann es zu Wahlproblemen kommen.

Lösung (öffentlich)

Zur Abhilfe muss zwischen den beiden "0" eine "Pause" eingetippt werden. Je nach Hersteller wird die Pause unterschiedlich eingegeben. Bei manchen Geräten gibt es eine eigene Pause-Taste, bei anderen muss ein * oder ein Leerzeichen eingegeben werden. Bei manchen Multifunktionsgeräten muss die *-Taste mehrfach gedrückt werden, bis W erscheint, also z.B. 0W0451987654.