

Elemente in Outlook werden von der Suche nicht gefunden

15.03.2025 06:10:41

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Microsoft Office::Outlook	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	19:07:54 - 14.03.2023

Symptom (öffentlich)

Bei der Suche in Outlook oder dem Verwenden von Suchordnern werden nicht alle Elemente gefunden, auf die die Suchkriterien eintreffen. Es wird vermutet, dass es Probleme mit dem Suchindex gibt; daher soll der Suchindex von Outlook neu aufgebaut werden.

Problem (öffentlich)

Hinweise:

- Da Exchange die Alias-Adressen von E-Mails vor dem Empfang automatisch in die primäre E-Mail-Adresse umwandelt, kann nicht nach erhaltenen Alias-Adressen gesucht werden. Auch im Header ist nicht ersichtlich, an welche Adresse die Mail gesendet wurde.
- Die Outlook-Suche ist Bestandteil der Windows-Suche. Daher wird bei einer Neuindizierung der Suchindex für die gesamte Windows-Suche neu aufgebaut. Dieses kann einige Zeit dauern.
- Outlook sollte vor dem Zurücksetzen des Index geschlossen werden.

Lösung (öffentlich)

Falls der Suchindex nicht korrekt funktioniert, sollte dieser neu aufgebaut werden.

Hinweis: Hierzu werden Administratorrechte benötigt.

- Geben Sie in die Windows-Suche (Win-S) "Indizierungsoptionen" ein und öffnen Sie diese.
- Alternativ können Sie in der Outlook-Suche über den Registerreiter "Suche" die "Suchtools - Indizierungsoptionen" öffnen.
- Im Fenster der "Indizierungsoptionen" können Sie sehen, wie viele Elemente indiziert wurden und ob die Indizierung abgeschlossen ist. In den einbezogenen Orten muss "Microsoft Outlook" aufgeführt sein.
- Klicken Sie auf "Erweitert" (Administratorrechte benötigt).
- Klicken Sie bei der Problembehandlung hinter "Index löschen und neu erstellen" auf die Schaltfläche "Neu erstellen".