

Anhänge in Thunderbird lassen sich nicht öffnen

15.03.2025 13:27:34

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Mozilla Thunderbird	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	09:20:17 - 04.03.2013

Symptom (öffentlich)

In Thunderbird wurde eine E-Mail mit einer pdf-Datei als Anhang erhalten. Beim direkten Öffnen der Datei erscheint diese Fehlermeldung:

"DATEIPFAD/DATEINAME.pdf konnte nicht geöffnet werden, weil die damit verknüpfte Hilfsanwendung nicht existiert. Ändern Sie die Verknüpfung in Ihren Einstellungen."

Wenn die pdf-Datei zuvor auf der Festplatte gespeichert wird, lässt sich diese öffnen.

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Kontrollieren Sie die Einstellungen unter "Extras - Einstellungen - Anhänge - Empfang". Evtl. befinden sich dort noch veraltete Einträge, die gelöscht bzw. angepasst werden müssen.

Falls dort nichts eingetragen ist, sollte beim Doppelklick auf eine pdf-Datei die Frage kommen, ob die Datei geöffnet oder gespeichert werden soll. Bei der Option "Öffnen mit" kann das Programm ausgewählt werden, mit dem die Datei geöffnet werden kann.