

Fehlerhafte Einträge in der Autovervollständigenliste

16.03.2025 07:07:36

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Microsoft Office::Outlook	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:33:48 - 08.10.2020

Symptom (öffentlich)

Beim Versand von E-Mails kommt es zu Fehlern:
- In der persönlichen Autovervollständigenliste (Spitznamencache) tauchen falsche Einträge auf
oder
- Beim Verwenden dieser Einträge an interne Empfänger kommt es zu Sendefehlern, obwohl die E-Mail-Adresse korrekt aussieht

Bei der Nutzung der Globalen Adressliste (Klick auf die Schaltfläche "An" und Auswahl des Empfängers) kommt es nicht zu Sendeproblemen.

Problem (öffentlich)

- Outlook speichert die AutoVervollständigenliste/Spitznamencache in einer nk2-Datei auf jedem Rechner lokal im Outlook-Profil, daher muss der fehlerhafte Eintrag bei den betroffenen Konten persönlich korrigiert werden.
- Die Liste kann auch in den Outlook-Optionen über "E-Mail - Nachrichten senden" deaktiviert oder durch Klick auf die Schaltfläche "AutoVervollständigen-Liste leeren" gelöscht werden.
- Änderungen in der Globalen Adressliste werden nicht automatisch in diese AutoVervollständigenliste übernommen.

Lösung (öffentlich)

Sie können einzelne fehlerhaften Einträge aus der persönlichen Autovervollständigenliste/Spitznamencache (nk2-Datei) in Outlook löschen.
- Tippen Sie die Anfangsbuchstaben des betroffenen Namens in das Empfängerfeld einer neuen E-Mail ein.
- Markieren Sie den falschen Eintrag mit den Pfeiltasten (farbig hinterlegt) und drücken die [Entf]-Taste oder klicken Sie auf das Kreuz hinter dem Eintrag.

Alternativ können Sie die komplette persönliche Autovervollständigenliste löschen:
- Gehen Sie in Outlook über das Menü "Datei" zu den "Optionen - E-Mail - Nachrichten senden"
- Dort kann durch einen Klick auf die Schaltfläche "AutoVervollständigen-Liste leeren" diese komplett gelöscht werden. Sie wird dann wieder durch manuelle Einträge automatisch neu aufgebaut.

Bei der Nutzung der Globalen Adressliste (Klick auf die Schaltfläche "An" und Auswahl des Empfängers) kommt es normalerweise zu keinen Sendeproblemen, da automatisch die korrekten Werte verwendet werden. Falls es auch dabei zu Problemen kommt, muss die [1]Globale Adressliste aktualisiert werden.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=99>