

Bitlocker-Wiederherstellungsschlüssel wird beim Start angefordert

14.03.2025 19:06:22

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Sicherheit	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:47:47 - 19.07.2024

Symptom (öffentlich)

Beim Starten des verwalteten Rechners wird nach oder anstelle der Bitlocker-PIN-Eingabe die Eingabe eines Wiederherstellungsschlüssels für das Laufwerk verlangt.

Problem (öffentlich)

Durch Hardwareänderungen oder Veränderungen der Bootreihenfolge kann es aus Sicherheitsgründen zur zusätzlichen Abfrage des Wiederherstellungsschlüssels kommen.

Lösung (öffentlich)

- Bitte wenden Sie sich an den IT-Support:
E-Mail: [1]jit-support@th-luebeck.de
Telefon: +49 451 300-5344
- Teilen Sie dem IT-Support die ersten 8 Zeichen der in der Meldung angezeigten Wiederherstellungsschlüssel-ID mit.
- Sie erhalten vom IT-Support den Laufwerkswiederherstellungsschlüssel. Geben Sie diesen in das Feld in der Bitlocker-Meldung ein. Nach der Eingabe startet das Gerät wieder normal.

[1] <mailto:it-support@th-luebeck.de>