

DFN VoIP-Telefonie ist Offline

15.03.2025 00:58:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	externe Dienste	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	12:59:52 - 19.10.2023

Symptom (öffentlich)

Nach der Anmeldung bei der DFN VoIP-Telefonie
[1]<https://start.voip-centrex.dfn.de> erscheint oben die Warnung, dass der Dienst Offline ist.

[1] <https://start.voip-centrex.dfn.de/auth/login>

Problem (öffentlich)

Lösung (öffentlich)

Zuerst sollte geprüft werden, ob die Internetverbindung funktioniert. Wenn keine zentrale Störung vorliegt, kann die Verbindung normalerweise durch eine einfache Neuansmeldung wieder verbunden werden. Nutzung im Webbrowser

- Melden Sie sich von DFN.VoIP Centrex ab.
- Löschen Sie den Browser Cache ([1]Browser-Cache leeren).
- Schließen und starten Sie den Browser und melden Sie sich neu bei DFN-VoIP Centrex an

Nutzung der App auf dem Smartphone Die App läuft hier immer im Hintergrund.

- Melden Sie sich in der gestarteten App ab.
- Erzwingen Sie das Beenden der App. Das Vorgehen hierzu ist sehr vom Gerät abhängig, daher ist es am einfachsten, das Smartphone einfach neu zu starten.
- Prüfen Sie, ob es ein Update für die App gibt.
- Melden Sie sich danach neu in der App an.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=69>