

Keine Programme in der Adobe Creative Cloud

15.03.2025 06:36:44

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Adobe	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:26:54 - 24.05.2022

Symptom (öffentlich)

Die [1]Anmeldung mit einem Adobe-Konto im Programm "Adobe Creative Cloud" ist erfolgreich, aber es werden keine Programme zur Installation angezeigt.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=174>

Problem (öffentlich)

Manchmal ist die Anzeige trotz erfolgreicher Anmeldung fehlerhaft.

Lösung (öffentlich)

Um die Programme anzuzeigen, reicht es manchmal, die Datei ServiceConfig.xml zu bearbeiten. Wenn dieses nicht funktioniert, müssen die Adobe Programme neu installiert werden. Bearbeiten der ServiceConfig.xml

- Wechseln Sie in das folgende Verzeichnis:
- MAC: /Library/Application Support/Adobe/OOBE/Config
- WINDOWS: C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe\OOBE\Configs

- Öffnen Sie die Datei "ServiceConfig.xml" mit einem Texteditor und passen Sie die folgende Stelle an:

```
<panel>
<name>Apps Panel</name>
<visible>true</visible>
</panel>
```

Deinstallation und Bereinigung mit dem Creative Cloud Cleanup Tool Falls die Änderung der ServiceConfig.xml nicht ausreichend ist, um die Programme anzuzeigen, müssen die Adobe Programme deinstalliert und neu installiert werden.

Da die normale Deinstallation der Adobe Pakete oft Reste hinterlässt, können Sie zur Sicherheit dieses Tool für die Deinstallation verwenden und danach eine komplette Neuinstallation vornehmen.

[1]<https://helpx.adobe.com/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>

[1] <https://helpx.adobe.com/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>