

## E-Mails aus Postfach sichern

15.03.2025 00:44:19

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	E-Mail (Exchange-Konto)	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	15:28:33 - 03.09.2021

### Symptom (öffentlich)

Sie möchten E-Mails in dem Postfach Ihres persönlichen THL-IT-Kontos extern sichern.

### Problem (öffentlich)

Es gibt keine direkte Möglichkeit (z.B. aus dem Webmailer), um alle E-Mails aus dem THL-IT-Konto zu sichern.

Hinweis: Beachten Sie vor einer externen Sicherung bzw. Weiterleitung immer, ob Sie die E-Mails außerhalb des Kontos verwenden dürfen (Datenschutz, Vertraulichkeit).

### Lösung (öffentlich)

Sicherung einzelner Mails Wenn Sie nur wenige Mails sichern wollen, können Sie diese einfach an ein anderes externes Mailkonto weiterleiten.  
Sicherung des Postfachs Um das komplette Postfach bzw. mehrere Ordner zu sichern, können Sie Ihr E-Mail-Konto in einem entsprechenden Programm (z.B. Outlook oder Thunderbird) einrichten und die lokalen Möglichkeiten bzw. Plugins zur E-Mail-Sicherung nutzen. In Outlook können Sie z.B. die [1]E-Mails in einer pst-Datei sichern, für Thunderbird gibt es ebenfalls verschiedene Möglichkeiten des Backups.

Es gibt darüber hinaus auch spezielle Programme (z.B. [2]MailStore Home), mit denen Sie Ihr Postfach komplett sichern können.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=194>

[2] <https://www.mailstore.com/de/produkte/mailstore-home/>