

Zusätzliche Programme auf verwalteten Rechnern installieren

15.03.2025 00:33:50

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:34:52 - 13.02.2024

Symptom (öffentlich)

Sie nutzen in der Hochschulverwaltung einen vom IT-Support verwalteten Computer und benötigen zusätzliche Software.

Problem (öffentlich)

Auf den vom Rechenzentrum verwalteten Rechnern haben die Nutzer aus Sicherheitsgründen keine Administratorrechte. Die Wartung der Software wird vom IT-Support vorgenommen.

Lösung (öffentlich)

Der IT-Support stellt auf den verwalteten Geräten über das "Softwarecenter" einige ausgewählte Softwarepakete optional zur Verfügung.

Sie können die Installation der gewünschten Software selbst über das Softwarecenter starten. Telearbeitsgeräte müssen hierbei über VPN verbunden sein.

- Schließen Sie vor der Installation von Software alle offenen Programme.
- Geben Sie in die Suche (Lupensymbol) "Softwarecenter" ein und starten Sie die Anwendung.

Hinweis: Es kann vorkommen, dass das Softwarecenter nicht gleich mit der Softwareauswahl gestartet wird. Versuchen Sie es dann ein paar Minuten später noch mal.

- Wählen Sie im Softwarecenter unter dem Punkt "Anwendungen" die gewünschte Software aus und klicken Sie dann auf die Schaltfläche "Installieren".

- Die Installation dauert je nach Anwendung einige Minuten. Wenn die Software erfolgreich installiert wurde, ist dieses am "Status: Installiert" erkennbar.

Falls Sie spezielle Software benötigen, die aktuell nicht im Softwarecenter erscheint, wenden Sie sich bitte an den IT-Support bzw. den Administrator des Geräts.

Hinweis zu Adobe Software: Für die Nutzung der Adobe CC Produkte aus unserem Rahmenvertrag wird ein Adobe-Konto benötigt, dieses entspricht dem THL-IT-Konto. Die Anmeldung ist in der FAQ beschrieben: [1]Adobe-Konto ab CC2020 nötig

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=174>