

Namensänderung in Element

15.03.2025 06:26:24

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::THL Chat (Element)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:26:07 - 25.11.2022

Symptom (öffentlich)

Sie haben Ihren Namen geändert und diese Änderung schon erfolgreich über das Umzugsmanagement gemeldet. Im THL Chat in Element wird jedoch weiterhin der alte Name angezeigt, obwohl bei den anderen Diensten der THL schon der neue Name angezeigt wird.

Problem (öffentlich)

Der Name wird nur bei der ersten Anmeldung bei Element neu synchronisiert.

Lösung (öffentlich)

Damit der Name in Element geändert wird, müssen Sie sich zunächst bei allen aktiven Instanzen von Element abmelden. Es reicht dafür nicht den Browser oder das Programm nur zu schließen, sondern Sie müssen sich auf allen Geräten aktiv abmelden. Sie können in den Einstellungen von Element sehen, wo sie überall angemeldet sind.

Erst nachdem Sie sich überall vom THL Chat abgemeldet haben, melden Sie sich wieder neu auf den gewünschten Geräten an; der Name wird dann neu synchronisiert und damit die Namensänderung sichtbar. Bedenken Sie, dass Sie für die Neuanmeldung unbedingt Ihre Schlüsselsicherung benötigen, die Sie beim ersten Start angelegt haben.