

Mikrofon, Webcam oder Bildschirmfreigabe funktioniert in BBB nicht

15.03.2025 00:50:25

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Webkonferenzen	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	16:18:05 - 16.10.2024

Symptom (öffentlich)

Sie können in BigBlueButton (BBB) das Mikrofon, die Kamera oder die Bildschirmfreigabe nicht nutzen.

Problem (öffentlich)

- Die Nutzung der Geräte muss für BBB im Browser erst freigegeben werden. Beim ersten Start erfolgt eine entsprechende Nachfrage. Wenn diese Freigabe dann nicht erfolgt oder übersprungen wird, können die Geräte in der Konferenz nicht genutzt werden.
- An der Hochschule sind mehrere Server für BBB zuständig, die Konferenzen werden automatisch auf diese Server (bbb1 - bbb9) verteilt. Die Freigabe der Geräte muss für jeden Server vorgenommen werden.
- Voraussetzung für die Nutzung von Mikrofon und Kamera bzw. der Bildschirmaufnahme ist, dass diese im System (Windows bzw. macOS) überhaupt zur Verwendung freigegeben sind. Diese Einstellungen können Sie in den Datenschutzeinstellungen kontrollieren:
 - Windows: "Start - Einstellungen - Datenschutz"
 - macOS: "Systemeinstellungen - Sicherheit - Datenschutz"
- Es sollte zuerst auch überprüft werden, ob die Audio- und Videogeräte im System überhaupt richtig funktionieren und nicht stummgeschaltet sind. Hinweise erhalten Sie in der FAQ [1] Probleme bei Webkonferenzen beheben.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=177>

Lösung (öffentlich)

Sie können die Berechtigungen für das Mikrofon, die Kamera oder die Bildschirmfreigabe einfach in Ihrem verwendeten Browser kontrollieren bzw. ändern.

Hinweis:

- Je nach Browser (Edge, Firefox, Chrome, Safari,...) heißen die Menüpunkte leicht anders, deswegen wird hier nur das allgemeine Vorgehen beschrieben. Nutzen Sie im Zweifelsfall die Hilfefunktion im Browser.
- Wenn Sie die Einstellungen nicht finden, können Sie testweise BBB auch in einem anderen Browser testen.
- In Safari ist die Verwendung der Bildschirmfreigabe grundsätzlich nicht möglich, verwenden Sie einen anderen Browser (Chrome, Firefox).

Während der Webkonferenz Während der BBB-Webkonferenz können Sie schnell die Berechtigungen überprüfen:

- Klicken Sie in der Adressleiste des Browsers auf die Symbole neben dem Schloss-Symbol bzw. auf das Symbol vor die Adresse, um sich die Berechtigungen der entsprechenden Webseite anzeigen zu lassen. Bei Safari müssen Sie die Browsereinstellungen (s.u.) kontrollieren.
- Wenn dort bei Mikrofon, Kamera oder der Bildschirmfreigabe "blockiert" bzw. "temporär blockiert" o.ä. steht, dann ändern Sie diese auf "Zulassen" oder "Immer fragen" bzw. löschen Sie die Einstellung mit Klick auf das Kreuz.
- Laden Sie die Seite neu, indem Sie auf "Aktualisieren" klicken oder in Windows die Tastenkombination STRG + R drücken.
- Aktivieren Sie das entsprechende Gerät (Mikrofon, Webcam, oder Bildschirmfreigabe) in BBB neu und bestätigen Sie die Freigabe. Die Berechtigungen sollten dann auf "Erlaubt" oder "Zulassen" stehen.

Kontrolle in den Browser-Einstellungen Sie können in den Einstellungen Ihres verwendeten Browsers die Berechtigungen für Kamera und Mikrofon auch grundsätzlich überprüfen:

- Gehen Sie zu den Browser-Einstellungen, indem Sie rechts oben auf das Dreipunkt-Menü klicken und den Menüpunkt "Einstellungen" wählen. In Safari erreichen Sie diese über das Menü "Safari"
- Die Berechtigungen für die Geräte erhalten in der Rubrik "Websites", "Website-Einstellungen", "Websiteberechtigungen" oder "Berechtigungen" (bei manchen Browsern als Unterpunkt von "Datenschutz und Sicherheit").
- Wählen Sie das entsprechende Gerät aus und überprüfen Sie die Einstellungen für die verwendete Webseite. Das entsprechende Gerät darf für die Seite nicht blockiert sein.
- Prüfen Sie Ihre blockierten und zugelassenen Websites.
- Wenn Sie eine vorhandene Blockierung oder Berechtigung entfernen möchten, klicken Sie rechts neben der Website auf "Löschen".
- Laden Sie danach die Seite der Webkonferenz neu