

Sicherheitsschlüssel von Element zurücksetzen

15.03.2025 06:33:57

FAQ-Artikel-Ausdruck

| | | | |
|-------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Kategorie: | Software::THL Chat (Element) | Bewertungen: | 0 |
| Status: | öffentlich (Alle) | Ergebnis: | 0.00 % |
| Sprache: | de | Letzte Aktualisierung: | 17:49:13 - 24.05.2022 |

Schlüsselwörter

Matrix Element Sicherheitsschlüssel Schlüsselsicherung Sitzungsschlüssel zurücksetzen

Symptom (öffentlich)

Sie haben Ihren erstellten Sicherheitsschlüssel bzw. Ihre Sicherheitspassphrase verloren und können daher Ihre Element-Sitzung nicht mehr verifizieren.

Problem (öffentlich)

Der Sicherheitsschlüssel kann vom Rechenzentrum nicht wiederhergestellt werden, daher müssen Sie diesen zurücksetzen.

Durch das Zurücksetzen Ihres Sicherheitsschlüssels verlieren Sie den Zugriff auf die bisherigen verschlüsselten Nachrichten.

Lösung (öffentlich)

So setzen Sie Ihren Sicherheitsschlüssel zurück:

- Melden Sie sich am Webclient mit Ihrem THL-IT-Konto an:
- [1]<https://chat.th-luebeck.de> für Beschäftigte
- [2]<https://chat.stud.th-luebeck.de> für Studierende

- Wenn die Aufforderung zur Verifizierung kommt, klicken Sie auf "Überspringen". Es kommt eine Nachfrage, da sie dadurch den Zugriff auf Ihre verschlüsselten Nachrichten verlieren. Bestätigen Sie dieses mit "Überspringen".
- Falls nach der Anmeldung ein weiteres Fenster zur Verifizierung auffordert, klicken Sie dort auf "Später".
- Klicken Sie rechts neben Ihren Namen auf den Pfeil und gehen Sie zu "Sicherheit und Datenschutz" bzw. "Alle Einstellungen - Sicherheit und Datenschutz".
- Im Abschnitt "Verschlüsselung - Sicheres Backup" klicken Sie auf "Zurücksetzen".
- Sie werden dann zur Einrichten der Schlüsselsicherung aufgefordert und müssen dort einen neuen Sicherheitsschlüssel erstellen. Folgen Sie der Anleitung "Schlüsselsicherung in Element.pdf" aus dem Anhang.
- Wenn Sie nach Erstellung der neuen Schlüsselsicherung Probleme haben sich mit den neuen Sicherheitsschlüssel zu verifizieren, dann muss zusätzlich noch das Cross-Signing zurückgesetzt werden. Gehen Sie dafür wieder zu "Alle Einstellungen - Sicherheit und Datenschutz".
- Im Abschnitt "Verschlüsselung - Cross Signing" klicken Sie auf "Zurücksetzen". Es kommt eine Nachfrage, da dadurch Sicherheitswarnungen bei den Zugriff auf Ihre verschlüsselten Nachrichten verlieren. Bestätigen Sie dieses mit "Entferne Cross-signing Schlüssel". Verwenden Sie dafür den neuen Sicherheitsschlüssel.
- Melden Sie sich ab und dann wieder an. Verifizieren Sie die neue Sitzung mit dem neuen Sicherheitsschlüssel bzw. der Sicherheitspassphrase.

Nach der Einrichtung der neuen Schlüsselsicherung nur noch ist der neue Sicherheitsschlüssel gültig. Alle neuen Nachrichten werden mit diesem Schlüssel generiert. Die alten verschlüsselten Nachrichten können nicht mehr gelesen werden. Personen, mit denen Sie sich verifiziert haben, erhalten eine Sicherheitswarnung, sie müssen sich erneut verifizieren.

[1] <https://chat.th-luebeck.de/>

[2] <https://chat.stud.th-luebeck.de/>