

Schlüsselsicherung und Verifizierung von Sitzungen in Element

15.03.2025 06:28:49

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::THL Chat (Element)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:48:46 - 24.05.2022

Symptom (öffentlich)

Sie möchten die verwendeten Schlüssel der gesicherten Kommunikation in Element sichern oder Sie werden beim Aufruf einer neuen Element-Sitzung aufgefordert, diese Sitzung mit Ihrem Wiederherstellungsschlüssels bzw. einer Sicherheitsphrase zu verifizieren.

Problem (öffentlich)

Die Kommunikation im THL Chat über den Matrix-Server ist standardmäßig verschlüsselt. Für jede Sitzung (unterschiedliche Geräte, Browser oder Clients) gibt es einen eigenen Schlüssel für jede Person. Jede Sitzung muss vom Anwender verifiziert werden. Mit der Funktion Cross-Signing können neue Sitzungen auch über eine bereits bestätigte Sitzung verifiziert werden. Um auch später auf die verschlüsselte Kommunikation zugreifen zu können, müssen die verwendeten Schlüssel gesichert werden. Dieses erfolgt über die Erstellung eines Wiederherstellungsschlüssels bzw. einer Sicherheitsphrase bei der Erstanmeldung am Matrix-Server. Jede/r Nutzer_in ist für die Sicherung der Schlüssel selbst verantwortlich. Verlorene Schlüssel können nicht wiederhergestellt werden.

Lösung (öffentlich)

Schlüsselsicherung bei der Erstanmeldung Melden Sie sich bei der allerersten Anmeldung am Matrix-Server über den Webclient mit Ihrem THL-IT-Konto an und richten Sie die Schlüsselsicherung anhand der Anleitung "Schlüsselsicherung in Element.pdf" aus dem Anhang ein.
Verifizierung einer Sitzung Beim ersten Start einer neuen Sitzung (anderes Gerät, Browser oder Client) muss diese mit Ihrem erstellten Wiederherstellungsschlüssel bzw. der Sicherheitsphrase verifiziert werden. Wenn Sie bereits in einem anderen Client angemeldet sind, können Sie die Anmeldung auch in der anderen Sitzung verifizieren. Folgen Sie den Anweisungen bzw. der Anleitung "Schlüsselsicherung in Element.pdf" aus dem Anhang.