

# VPN-Verbindungsprobleme mit Ivanti Secure Access Client

14.03.2025 19:42:01

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Netzwerk	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	21:28:29 - 13.11.2024

## Schlüsselwörter

VPN, Pulse Secure, Sicherheitsupdates, Ivanti Secure Access Client

## Symptom (öffentlich)

Die VPN-Verbindung mit dem "Ivanti Secure Access Client" kommt nicht zustande und meldet z.B. einen Kompatibilitätsfehler bzw. Konformitätsfehler oder einen Fehler im virtuellen Adapter.

## Problem (öffentlich)

Voraussetzung für die VPN-Verbindung ist neben einer stabilen Internetverbindung die Verwendung des aktuellen VPN-Clients und ein aktuelles Betriebssystem; dieses wird bei der Einwahl aktiv geprüft. Wenn wichtige System- oder Office-Updates fehlen, meldet der VPN-Client ein Kompatibilitätsproblem und stellt die VPN-Verbindung in das gesicherte THL-Netz nicht her.

## Lösung (öffentlich)

Aktuelle Version vom VPN-Client

Der "Ivanti Secure Access Client" muss in der aktuellen Version installiert sein. Updates für den Client werden beim Start normalerweise automatisch angeboten und können dann gleich installiert werden.

Sie erhalten die jeweils aktuelle Version für [1]Windows oder [2]macOS über die Links in der jeweiligen FAQ bzw. [3]im Wiki-Artikel "SSL-Gateway (VPN-Portal)" im Intranet. Beachten Sie die Installationsanleitung und die jeweiligen aktuellen Systemvoraussetzungen!

Probleme mit der Installation

Wenn es Probleme mit der Installation des VPN-Clients gibt, lassen sich diese häufig durch eine Deinstallation und eine erneute Installation des aktuellen Clients beheben.

Wenn das Programm auch nicht mehr richtig deinstalliert werden kann, müssen vor einer Neuinstallation bestehende Installationen von "Ivanti" und "Pulse Secure" mit dem hier verlinkten Microsoft Tool zur Problembehandlung zuvor entfernt werden. Dafür muss das Tool meist mehrfach durchlaufen werden, bis alle Einträge von "Ivanti" und "Pulse Secure" entfernt sind.

[4]Behebt Probleme, die eine Installation oder Deinstallation von Programmen blockieren - Microsoft-Support

Fehlermeldung 1122 (Windows/macOS)

Überprüfen Sie das Betriebssystem (Windows bzw. macOS) auf fehlende System- oder Office-Updates. In Windows können Sie die Updates wie folgt kontrollieren: [5]<https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?itemID=181>

Beachten Sie, dass in Windows auch die Office-Updates auf dem neusten Stand sein müssen. Daher muss in den PC-Einstellungen unter "Windows-Update - Erweiterte Optionen" die Option "Erhalten Sie Updates für andere Microsoft-Produkte, wenn Sie Windows aktualisieren" (Windows 10) bzw. "Updates für andere Microsoft Produkte erhalten" (Windows 11) aktiviert sein.

Nachdem alle Sicherheitsupdates installiert wurden und das Betriebssystem auf dem aktuellen Stand ist, kann über die VPN-Verbindung wieder auf das gesicherte Netz der Hochschule zugegriffen werden.

Fehlermeldung 1205 (macOS) Wenn beim Starten ein Verbindungsfehler gemeldet wird, da bei der Einrichtung eines virtuellen Adapters der Fehler 1205 aufgetreten ist, muss das Laden der Software „Ivanti Secure Access Client“ erlaubt werden.

- Gehen Sie in den "Systemeinstellungen" zum Punkt „Sicherheit“ und wählen Sie dort die Registerkarte „Allgemein“.

- Beim Hinweis auf die Blockierung von „Ivanti Secure Access Client“ klicken Sie auf „Erlauben“.

Fehlermeldung 1326 (Windows/macOS)

Diese Meldung besagt, dass falsche Zugangsdaten verwendet werden. Bitte verwenden Sie die Benutzerdaten Ihres THL-IT-Kontos zur Einwahl.

Fehlermeldung 1329 (Windows/macOS) Die Meldung besagt, dass Sie nicht berechtigt sind, das VPN zu nutzen. Evtl. wurden Sie noch nicht für die Nutzung von Telearbeitsgeräten freigeschaltet. Bitte wenden Sie sich an den IT-Support bzw. Ihre/n Fachvorgesetzte/n.

Server nicht erreichbar Wenn der Server nicht gefunden wird, überprüfen Sie

Ihre Internetverbindung und die Einrichtung von Pulse Secure unter [6]Windows oder [7]macOS.

Kontrollieren Sie auch, ob in den Verbindungseinstellungen die korrekte Server-URL eingetragen ist:  
ssl.th-luebeck.de/vpn

Verbindungsabbruch Bei Verbindungsabbrüchen überprüfen Sie bitte auch Ihre Internetverbindung. Eine stabile Internetverbindung ist Voraussetzung für ein ungestörte Nutzung des VPN.

WLAN-Verbindungen sind anfälliger für Störungen, selbst wenn das Signal ausreichend stark erscheint. Falls die Möglichkeit besteht, sollte das Gerät über LAN verbunden werden, da dadurch die Verbindung sehr viel stabiler wird. Falls diese Möglichkeit nicht besteht, sollte wenigstens der Standort überprüft werden, da bei WLAN-Signalen schon eine kleine Ortsveränderung Auswirkungen auf die Signalqualität haben kann.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=172>

[2] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=173>

[3] <https://intranet.th-luebeck.de/bin/Wiki/Hochschulverwaltung/Abteilung%20V%20-%20Rechenzentrum/SSL-Gateway%20%28VPN-Portal%29/>

[4]

<https://support.microsoft.com/de-de/windows/behebt-probleme-die-eine-installation-oder-deinstallation-von-programmen-blockieren-cca7d1b6-65a9-3d98-426b-e9f927e1eb4d>

[5] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=181>

[6] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=172>

[7] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=173>