

Adobe-Konto ab CC2020 nötig

15.03.2025 06:39:11

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Adobe	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:43:56 - 08.01.2024

Symptom (öffentlich)

Beim Starten einer Adobe-Software aus dem [1]Adobe-Rahmenvertrag (CC2020 oder höher) wird eine Anmeldung mit einem Adobe-Konto verlangt.

[1] <https://intranet.th-luebeck.de/bin/Wiki/Hochschulverwaltung/Abteilung%20V%20-%20Rechenzentrum/Software%20-%20Adobe%20%28Rahmenvertrag%29/>

Problem (öffentlich)

Für die Nutzung der Adobe CC Produkte wird ab der Version 2020 ein Adobe-Konto bzw. eine Adobe-ID benötigt.

- Der Rahmenvertrag mit Adobe erlaubt die gleichzeitige Anmeldung auf zwei Geräten; damit kann die Software auf zwei Geräten genutzt werden. Vor der Anmeldung auf einem dritten Gerät muss die Anmeldung auf einem Gerät deaktiviert werden.
- Teilweise kommt es beim Versuch der Anmeldung auch zu der Meldung, dass eine Verbindung mit dem Internet hergestellt werden muss (obwohl eine Internetverbindung besteht).
- Manchmal wird beim Starten eines Adobe Programms aus dem Rahmenvertrag auch die Eingabe einer Seriennummer verlangt. Häufig liegt es hier an zu alten Adobe-Programmversionen.

Lösung (öffentlich)

Anmeldung mit Adobe-Konto Das Adobe-Konto bzw. die Adobe-ID entspricht in unserem Rahmenvertrag dem THL-IT-Konto.

- Wenn beim Start der Adobe-Software die Anmeldung mit einem Adobe-Konto gefordert wird, geben Sie zunächst nur Ihre THL-Mail-Adresse ein.
- Sie werden dann zur Authentifizierung an unseren THL-Server (Anmeldefenster mit THL-Logo) weitergeleitet und geben erst dort die Benutzerdaten Ihres THL-IT-Kontos (Benutzername + Kennwort) ein.

Nach der Anmeldung müssen Sie noch den Adobe-Nutzungsbedingungen zustimmen.

Hinweis:

Falls es bei der Anmeldung zu den oben beschriebenen Problemen kommt (angeblich fehlende Internetverbindung oder Eingabe einer Seriennummer), dann folgen Sie den Schritten unter "Lizenzaktualisierung".

Lizenzaktualisierung

Sollten Sie an Ihrem Arbeitsplatz einen Lizenzierungshinweis von Adobe erhalten, so müssen Sie sich einmal mit dem Adobe-Konto ab- und wieder anmelden.

- Alle eventuell geöffneten Adobe Anwendungen beenden.
- Die "Adobe Creative Cloud" (z.B. über die Suche) oder das benötigte Adobe-Programm starten.
- Melden Sie sich in der Anwendung von Ihrem Adobe-Konto ab. Hierfür klicken Sie auf das Kreisdiagramm ähnliche blaue Symbol oben rechts.
- Nach der Abmeldung können Sie sich gleich wieder anmelden. Geben Sie hierzu zunächst nur Ihre THL-Mail-Adresse ein.
- Sie werden dann zur Authentifizierung an unseren THL-Server (Anmeldefenster mit THL-Logo) weitergeleitet und geben erst dort die Benutzerdaten Ihres THL-IT-Kontos (Benutzername + Kennwort) ein.
- Sie sollten jetzt die Adobe Programme aus dem Rahmenvertrag nutzen können.

Hinweis zur Programmaktualisierung:

Sollte bei Ihnen die Software "Adobe Creative Cloud" nicht installiert sein oder eine neuere Adobe-Software benötigt werden, dann installieren Sie die gewünschte Adobe Software (z.B. Acrobat Pro DC) aus dem Rahmenvertrag neu; die "Adobe Creative Cloud" muss nicht extra installiert werden, diese ist Bestandteil aller Installationspakete.

Bei Rechnern, die vom IT-Support verwaltet werden, kann die Software über das "[1]Softwarecenter" selbst installiert werden; falls Sie Unterstützung dabei benötigen, melden Sie sich beim IT-Support.

Rechner, die selbst verwaltet werden, können über die [2]Informationen zum Adobe Rahmenvertrag im Intranet die Software erhalten; falls Sie Unterstützung dabei benötigen, wenden Sie sich an die IT-Beauftragten Ihres Fachbereichs.

Wenn die Anmeldung mit dem Adobe-Konto immer wieder notwendig ist oder eine Seriennummer verlangt wird, befolgen Sie die [3]Hinweise in unserer FAQ.

Aktivierete Geräte Falls Sie trotz aktueller Software und erfolgreicher Ab- und Anmeldung in der Software "Adobe Creative Cloud" die Adobe Programme nicht nutzen können, da Sie weiter einen Fehlerhinweis (angeblich fehlende Internetverbindung) erhalten, sollten Sie kontrollieren, ob schon zu viele Geräte aktiviert wurden. Der Rahmenvertrag mit Adobe erlaubt nur die gleichzeitige Anmeldung auf zwei Geräten.

- Öffnen Sie die Webseite [4]<https://account.adobe.com/> in Ihrem Browser.

- Falls Sie nicht schon automatisch mit Ihrer Hochschuladresse angemeldet sind, geben Sie zunächst Ihre THL-Mail-Adresse ein.

- Sie werden dann zur Authentifizierung an unseren THL-Server (Anmeldefenster mit THL-Logo) weitergeleitet und geben erst dort die Benutzerdaten Ihres THL-IT-Kontos (Benutzername + Kennwort) ein.
- Über das Menü "Abos und Zahlungsoptionen - Aktivierte Geräte" kann kontrolliert werden, auf welchen Geräten die Anmeldung aktiv ist. Falls die Lizenz bereits auf zwei anderen Geräten aktiviert wurde, kann auf dieser Seite ein Gerät gleich deaktiviert werden.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=201>

[2] <https://intranet.th-luebeck.de/bin/Wiki/Hochschulverwaltung/Abteilung%20V%20-%20Rechenzentrum/Software%20-%20Adobe%20%28Rahmenvertrag%29/>

[3] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=220>

[4] <https://account.adobe.com/>