

VPN-Verbindung unter MacOS einrichten

14.03.2025 18:58:37

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Netzwerk	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:20:23 - 13.02.2025

Schlüsselwörter

VPN Pulse Secure Ivanti Secure Access Client

Symptom (öffentlich)

Um von außerhalb des Hochschulnetzes auf Netzlaufwerke oder hochschulöffentliche Server im Netz der THL zuzugreifen, benötigen Sie eine VPN-Verbindung (VPN = Virtual Private Network). Durch die VPN-Verbindung wird der Rechner mit dem Hochschulnetz verbunden. Alle Beschäftigten der Hochschule sind berechtigt, die VPN-Verbindung auf einem Hochschulgerät mit aktuellem Betriebssystem (Windows/macOS) zu nutzen.

Zum Herstellen der VPN-Verbindung benötigen Sie den aktuellen Ivanti Secure Access Client (zuvor "Pulse Secure", Umbenennung in 09/2022). Gehen Sie zum Einrichten der VPN-Verbindung nach den zur Verfügung gestellten Anleitungen vor. Der VPN-Client prüft bei der Einwahl die Voraussetzungen des Systems. Die Anmeldung erfolgt mit dem THL-IT-Konto.

Die VPN-Verbindungen für die Telearbeitsgeräte der Zentralen Verwaltung werden vom IT-Support des Rechenzentrums eingerichtet.

Problem (öffentlich)

Hinweise zur Nutzung der VPN-Verbindung

- Die Nutzung der VPN-Verbindung ist für Beschäftigte nur für dienstliche Zwecke mit einem Hochschulgerät erlaubt.
- Studierende können nur auf Antrag von Lehrenden für spezielle Aufgaben im Rahmen des Studiums für die temporäre Nutzung freigeschaltet werden.
- Nur für Betriebssysteme mit aktuellen Sicherheits-Updates:
 - Microsoft Windows 10 oder Windows 11
 - Apple macOS 11.x Big Sur, 12.x Monterey, 13.x Ventura
 - Linux

- Die VPN-Verbindung ist nicht für den direkten Zugriff auf Arbeitsplätze der Hochschule erlaubt.

Es handelt sich bei dem VPN um einen sog. "Full-Tunnel", das bedeutet, dass sämtlicher Netzwerkverkehr nach außen (also auch der Internetverkehr) durch das Hochschulnetz geleitet wird. Sie sind dadurch mit einer öffentlichen IP-Adresse der Hochschule im Internet sichtbar.

- Die Verbindung sollte getrennt werden, wenn sie nicht mehr benötigt wird. Es ist nur eine Verbindung pro Nutzer zur gleichen Zeit möglich.

Lösung (öffentlich)

Installation vom "Ivanti Secure Access Client" (zuvor "Pulse Secure")

Richten Sie die VPN-Verbindung anhand der Anleitung "PulseSecureClient unter MacOS" und der [1]Installationsdatei aus dem Intranet ein.

Verwenden Sie zur Installation auf MacOS die Dateien "[2]PulseSecure-Software_mac_OS.zip".

Die Anmeldung erfolgt mit dem THL-IT-Konto.

Fehlermeldungen

Weitere Hinweise zu Fehlermeldungen erhalten Sie in der FAQ [3]VPN-Verbindungsprobleme mit Pulse Secure.

[1] <https://intranet.th-luebeck.de/bin/Wiki/Hochschulverwaltung/Abteilung%20V%20-%20Rechenzentrum/SSL-Gateway%20%28VPN-Portal%29/#HVPN-VerbindungzumNetzderTHL>

[2] <https://dokumente.th-luebeck.de/index.php/f/62940>

[3] <http://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?itemID=183>