

Surface pro startet nicht mehr

15.03.2025 00:36:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Hardware	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:34:53 - 16.08.2023

Schlüsselwörter

Surface pro book studio go

Symptom (öffentlich)

Das "Microsoft Surface pro" lässt sich nicht mehr einschalten. Der Bildschirm ist schwarz und das Gerät scheint nicht mehr auf die Knöpfe zu reagieren.

Problem (öffentlich)

Es kommt vor, dass das Surface aus dem Ruhezustand oder Standby nicht mehr hochfährt. Ursache kann entweder ein niedriger Akkustand oder ein Problem mit dem Gerät sein. Dann muss das Surface hart ausgeschaltet und neu gestartet werden.

Lösung (öffentlich)

Bei neuen Surface-Modellen reicht es meistens, den Einschaltknopf für 20 Sekunden zu drücken und dann loszulassen. Danach soll das Gerät mit einem kurzen Druck auf den Einschaltknopf wieder starten.

Bei älteren Modellen müssen die folgenden Schritte vorgenommen werden:

- Stellen Sie sicher, dass das Surface aufgeladen ist, schließen Sie es für mindestens 15-30 Minuten an den Strom an.
- Halten Sie den Netzschalter (Einschaltknopf) für mindestens 10 Sekunden gedrückt, um das Gerät hart auszuschalten. Lassen Sie den Netzschalter wieder los.
- Drücken Sie den Netzschalter wieder kurz (ca. 1 Sekunde), um das Gerät einzuschalten. Wenn das Surface-Logo wieder erscheint, startet der Rechner wieder normal.
- Falls das Gerät noch nicht wieder normal startet, halten Sie den Netzschalter für 30 Sekunden gedrückt und lassen ihn dann wieder los.
- Halten Sie die Lauter-Taste (+) und den Netzschalter gleichzeitig für mindestens 15 Sekunden gedrückt und lassen Sie dann beide Knöpfe wieder los.
- Warten Sie 10 Sekunden.
- Drücken Sie den Netzschalter wieder kurz (ca. 1 Sekunde), um das Gerät einzuschalten. Der Rechner sollte wieder normal starten.

Microsoft hat für dieses Problem auch eine eigene Hilfeseite, auf der das Vorgehen für die verschiedenen Surface-Modelle genau beschrieben ist:

[1] <https://support.microsoft.com/de-de/help/4036280>

[1] <https://support.microsoft.com/de-de/help/4036280>