

Anmeldeprobleme mit Outlook 2019 / Outlook 365 - Passwort wird immer wieder angefragt

15.03.2025 00:47:25

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Microsoft Office::Outlook	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	15:58:54 - 05.02.2024

Symptom (öffentlich)

Sie möchten Outlook 2019 bzw. Outlook 365 mit Ihrem Exchangekonto der THL nutzen. Bei der Einrichtung oder nach dem Start erscheint immer wieder die Eingabeaufforderung für das Passwort, obwohl Sie dieses richtig eingeben.

Problem (öffentlich)

Hintergrund ist, das Microsoft die Outlook-Installationen auf ein neues Authentifizierungsverfahren bei Office 365 vorbereitet. Leider kommt es seit einiger Zeit bei einige Outlook Installationen vor, dass sie sich immer zuerst mit Office 365 Postfächern zu verbinden versuchen (auch wenn keine entsprechenden Konten konfiguriert wurden), anstelle per Autodiscover mit dem Exchange-Server der THL. Daher wird das Passwort immer wieder abgefragt.

Lösung (öffentlich)

Um dieses Verhalten zu ändern, muss ein Wert in der Windows-Registry gesetzt werden. Bei Rechnern in der THL-Domäne wird der Registry-Key automatisch per GPO gesetzt, dort sollte es keine Probleme mit der Anmeldung geben.

Bei Rechnern, die nicht in der Domäne sind, muss der Registry-Key manuell gesetzt werden:

- Alternative A: Importieren des Registry-Keys
- Laden Sie die reg-Datei aus dem Anhang dieses Artikels herunter und importieren Sie diesen per Doppelklick.
- Alternative B: Manuelles Setzen des Registry-Keys
- Starten Sie die Windows-Registrierung (Suche - regedit)
- Gehen Sie zum Pfad:
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\16.0\Outlook\AutoDiscover
- Erstellen Sie einen neuen DWORD-Wert "ExcludeExplicitO365Endpoint" mit dem Wert 1

Nach dem Setzen des Registry-Key muss der Rechner neu gestartet werden.

Hinweis:

Sollten Sie nach dem Setzen des Keys immer noch Probleme mit dem Passwort haben, überprüfen Sie bitte, ob alle Office-Updates eingespielt sind und ob Sie den richtigen Benutzernamen bei der Passworteinabe verwenden:

- benutzername (bei Domänen-PCs)
- benutzername@th-luebeck.de (bei allen anderen PCs)