

Papierstau wird im ADF des HP Officejet X547dw angezeigt

15.03.2025 00:41:09

FAQ-Artikel-Ausdruck

| | | | |
|-------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Kategorie: | Hardware::Drucker | Bewertungen: | 0 |
| Status: | öffentlich (Alle) | Ergebnis: | 0.00 % |
| Sprache: | de | Letzte Aktualisierung: | 12:56:41 - 15.09.2017 |

Symptom (öffentlich)

Der automatische Vorlageneinzug (ADF) vom HP Officejet pro X547dw zieht Papier nicht ein, obwohl erkannt wird, dass Papier eingelegt ist. Stattdessen kommt eine Fehlermeldung zu Papierstau, obwohl im Papiereinzug kein Problem erkennbar ist.

Problem (öffentlich)

Diese Lösung funktioniert nur, wenn das Einlegen des Papiers erkannt (und im Display angezeigt) wird. Falls das Einlegen des Papiers nicht erkannt wird, muss die ADF-Einheit vom HP-Support getauscht werden.

Lösung (öffentlich)

linke obere Klappe vom ADF öffnen Grünen Hebel nach hinten drücken und Papier manuell von oben einführen Scanner-Deckel öffnen und weißes Zahnrad so lange drehen, bis das Papier transportiert wird Papier manuell nach rechts durch ziehen Grünen Hebel wieder nach vorne drücken und die ADF-Klappe schließen