

Anhänge von E-Mails werden gesperrt

15.03.2025 00:50:28

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail (Exchange-Konto)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	11:13:11 - 28.09.2023

Symptom (öffentlich)

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Dateianhang von einem externen Absender nicht oder können eine Datei im Anhang einer E-Mail nicht versenden.

Problem (öffentlich)

Viele Spam- und Phishingmails versuchen über bestimmte Dateiformate Schadssoftware zu aktivieren und darüber Zugriff auf Informationen oder den Rechner selbst zu erhalten. Aus Sicherheitsgründen sind daher bestimmte potentiell gefährliche Dateiformate an der THL nicht als Dateianhang zugelassen und werden vom Mailserver der THL für den Empfang gesperrt. Aufgrund zunehmender Angriffe gegen die IT von Hochschulen wurden auch die alten Microsoft Office 97-2003 Formate (*.doc, *.xls, *.ppt,) für E-Mail-Anhänge gesperrt, da in diesen Makros enthalten sein können.

- Achten Sie bitte darauf, bei unverlangt eingesendeten Dateien niemals Makros in Office-Dateien oder anderweitige aktive Funktionen zu aktivieren, auch wenn diese von bekannten Absendern zu kommen scheinen.
- Manche gesperrte Dateien mit Schadfunktion können auch in zip-Dateien versendet werden, daher sollte Sie hier besondere Vorsicht walten lassen. Antivirenprogramme können zip-Dateien mit Passwörtern nicht untersuchen.
- Vorsicht ist auch beim Download von Dateien bzw. Klick auf Links aus unbekanntem Quellen geboten.
- Klicken Sie nicht auf Links in unverlangt zugesendeten Dateien.
- Beachten Sie, dass die Dateiendungen abhängig von den Systemeinstellungen ausgeblendet sein können. Dieses kann die Erkennung des Dateiformats erschweren.

Lösung (öffentlich)

Geeignete Dateiformate für den E-Mail-Versand

- Verwenden Sie zum Versand von Dateien pdf-Dokumente oder die aktuellen Office-Formate (*.docx, *.xlsx, *.pptx) ohne Makrofunktion.
- Weisen Sie auch externe Partner darauf hin, nur problemlose Dateiformate zu versenden.

Gesperrte Dateiformate bei E-Mail-Anhängen Die Dateiformate in der folgenden Auflistung sind auf dem Mailserver der THL nicht als E-Mail-Anhang zugelassen.

- E-Mails mit gesperrten Anhängen, die von externen Absendern kommen, werden von Mailserver der THL nicht angenommen.
- Die externen Absender erhalten dann eine Benachrichtigung vom Mailserver, dass die Annahme der E-Mail aufgrund von nicht erlaubten Anhängen verweigert wurde.
- Die Benachrichtigung lautet: "Die E-Mail enthält nicht erlaubte Anhaenge! Annahme verweigert!"
- Die ursprünglichen Empfänger der E-Mail erhalten von unserem Mailserver eine Benachrichtigung mit Absender und Betreff, dass eine an sie adressierte E-Mail aufgrund von nicht erlaubten Dateianhängen gar nicht erst angenommen wurde. So kann bei Bedarf der Absender kontaktiert werden.
- Da schon der Empfang der Nachricht vom Server abgelehnt wird, ist auch eine nachträgliche Zustellung dieser Mail nicht möglich. Bitte Sie die Absender die E-Mail erneut zuzusenden und für die Datei-Anhänge nur zugelassene Dateiformate zu verwenden.
- Interne E-Mails sind von dieser Sperre nicht betroffen. Einige der unten gelisteten Dateiformate werden jedoch von den E-Mail-Programmen selbst nicht zugelassen und sind daher auch für den internen Versand nicht geeignet (siehe "Gesperrte Dateiformate in Outlook und im Webmailer").

Liste der gesperrten Dateiformate auf dem THL-Mailserver

- .ade
- .adp
- .bas
- .bat
- .????.bat
- .bin
- .????.bin
- .chm
- .cla
- .class
- .cmd
- .com
- .cpl
- .doc
- .dot
- .docm
- .dotm
- .email

- *.exe
- .????.exe
- .hlp
- .hta
- .inf
- .ins
- .js
- .jse
- .lnk
- .????.lnk
- .msc
- .msi
- .mst
- .ocx
- .pcd
- .pif
- .????.pif
- .pot
- .potm
- .ppam
- .ppsm
- .ppt
- .pptm
- .prj
- .reg
- .scr
- .sct
- .shb
- .shs
- .sldm
- .url
- .vb
- .vbe
- .vbs
- .vsd
- .wsc
- .wsf
- .wsh
- .xlam
- .xls
- .xlt
- .xlsm
- .xltm

ZIP-Dateien, die diese Dateiformate enthalten, werden ebenfalls blockiert.
Gesperrte Dateiformate in Outlook und im Webmailer Zusätzlich zu den Dateiformaten, die vom THL-Mailserver blockiert werden, werden auch von Outlook und im Webmailer verschiedene Anhänge gesperrt. Diese E-Mails werden zwar vom Mailserver der THL angenommen, der Zugriff auf den Anhang wird jedoch von den Programmen gesperrt. Die Liste der gesperrten Dateiformate können Sie bei Microsoft einsehen:
[1]Blocked attachments in Outlook (microsoft.com)

[1] <https://support.microsoft.com/en-us/office/blocked-attachments-in-outlook-434752e1-02d3-4e90-9124-8b81e49a8519?ui=en-us&rs=en-us&ad=us>