

## Windows Benutzerprofil wird nur als temporäres Profil angelegt

15.03.2025 00:56:01

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	System	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	10:11:36 - 05.11.2020

### Symptom (öffentlich)

Bei der Anmeldung mit dem THL-IT-Konto an einem PC in der Domäne wird normalerweise das servergespeicherte Profil geladen und mit dem lokalen Profil unter c:\Users\[Benutzername] auf dem PC synchronisiert.

Falls es dabei Probleme gibt erscheint nach der Anmeldung die Nachricht, dass Sie mit einem temporären Profil angemeldet wurden und die Änderungen nicht gespeichert werden. Wenn diese Meldung auch nach einem Neustart des PC bleibt, sollte das Serverprofil neu heruntergeladen werden.

### Problem (öffentlich)

Wenn Sophos eine verdächtige Datei im Profil findet, kann das Laden des Profils ebenfalls unterbrochen werden. Daher sollten im Wiederholungsfall ebenfalls die Meldungen in der Ereignisanzeige bzw. in Sophos geprüft werden. Die entsprechenden Dateien sollten vom lokalen und vom Serverprofil gelöscht werden.

Auch falls das Profil sehr groß ist oder sehr viele Dateien enthält, kann es zu Synchronisationsproblemen kommen.

Sie können das Server-Profil unter folgendem Pfad im Windows-Explorer oder über das [1]SSL-Gateway erreichen, (ersetzen Sie den Benutzernamen mit dem Ihres THL-IT-Kontos):

```
\\th-luebeck.de\shares\profiles$\benutzername
```

Dort gibt es je nach Windows-Version einen eigenen Ordner (z.B. V2 für Windows 7, V6 für Windows 10).

Falls auch das Serverprofil komplett gelöscht werden soll, wenden Sie sich bitte an den IT-Support der THL unter [2]it-support@th-luebeck.de

[1] <https://ssl.th-luebeck.de>

[2] <http://it-support@th-luebeck.de>

### Lösung (öffentlich)

Voraussetzung für die nächsten Schritte ist die Anmeldung mit einem anderen Windows-Konto mit Administratorrechten am Rechner.

- Zunächst sollte das lokale Profil in dem Ordner c:\Users\[Benutzername] zur Sicherheit umbenannt werden, z.B. in [Benutzername].alt oder bei Virusbefall auch in [Benutzername].Virus.

- Damit Windows das Serverprofil auch neu herunterlädt und ein vollwertiges neues lokales Profil erstellt wird, muss in der Windows-Registrierung der Eintrag für das bisherige lokale Profil gelöscht werden.

- In der Windows-Registry (Suche - regedit) zu dem folgenden Pfad navigieren:

```
HKLM\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList\
```

- Dort muss der zum Profil passende Schlüssel der entsprechenden User-SID (für nächsten Schritt User-SID merken!) herausgesucht werden und komplett gelöscht werden.

- Optional: Unter Windows 10 kann - um Probleme mit den Apps zu vermeiden - dann noch kontrolliert werden, ob diese User-SID noch unter folgenden Pfad zu finden ist. Falls ja, sollte diese dann dort auch gelöscht werden, damit die Store Apps richtig funktionieren:

```
HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Appx\AppxAllUserStore\((User-SID)
```

Danach wird bei der nächsten Anmeldung das Serverprofil wieder geladen bzw. ein vollwertiges lokales Profil angelegt.