

Absenderadresse in einer weitergeleiteten E-Mail ist nicht zu sehen

16.03.2025 07:21:11

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software::Microsoft Office::Outlook	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:20:04 - 02.10.2018

Symptom (öffentlich)

Eine Mail von einem Studierenden der THL, die in Outlook intern weitergeleitet wird, erscheint beim Empfänger ohne die ursprüngliche Absenderadresse. Es ist nur der Realname des Absenders zu sehen, die E-Mail-Adresse ist auch nicht im E-Mail-Header zu sehen.

Problem (öffentlich)

Dieses Verhalten ist bei internen E-Mail-Adressen in Exchange normal, die Adresse wird beim Weiterleiten durch den Realnamen ersetzt. Das ist normalerweise auch kein Problem, da alle Adressen über das Adressbuch zur Verfügung stehen.

Problematisch wird dieses Verhalten nur, da an der THL die E-Mail-Adressen der Studierenden nicht für alle sichtbar sein dürfen. Dadurch kann die E-Mail nicht mehr an dem richtigen Absender zugeordnet werden.

Lösung (öffentlich)

Damit die E-Mail-Adresse des ursprünglichen Absenders auch beim Empfänger der weitergeleiteten E-Mail zu sehen ist, muß die E-Mail in Outlook anders weitergeleitet werden:
"Extras - Als Anlage weiterleiten"

Dann wird die Mail im Anhang inkl. der E-Mail-Adresse des ursprünglichen Absenders versendet.