

MS-Campusvertrag: Probleme bei der Aktivierung

15.03.2025 00:50:25

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Software	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	14:51:42 - 09.06.2022

Symptom (öffentlich)

Sie haben Probleme bei der automatischen Aktivierung von Software aus dem Microsoft-Campusvertrag.

Problem (öffentlich)

Die Software aus dem Microsoft-Vertrag muss sich spätestens alle 180 Tage am Key-Management-Server (KMS) der THL neu aktivieren. Daher müssen sich die Systeme spätestens alle 180 Tage im Netzwerk der Technische Hochschule Lübeck befinden. Ist keine Aktivierung möglich, beginnt der je nach Produkt unterschiedliche Testzeitraum. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist das Produkt nicht mehr nutzbar und muss zwingend aktiviert werden.

Falls Sie Probleme bei der Aktivierung von Software aus dem Microsoft Campusvertrag haben, überprüfen Sie bitte die folgenden Punkte:

- Verwenden Sie zur Installation nur die Installationsdateien von unserem Dateiserver:

\\th-luebeck.de\shares\group\Software\MS-Campusvertrag

Kopieren Sie die entsprechende iso-Datei auf Ihren Rechner und brennen sie das Image auf einen passenden CD- bzw. DVD-Rohling.

- Wenn auf dem PC bereits eine Version von Microsoft Office vorinstalliert ist, deinstallieren Sie diese unbedingt vor der Installation des Office-Pakets! Bei einer normalen Deinstallation bleiben manchmal noch Reste übrig, die Probleme verursachen können. Wir empfehlen daher eine komplette Deinstallation mit einem Microsoft Tool (Option 2):

[1] <https://support.microsoft.com/de-de/office/deinstallieren-von-office-auf-einem-pc-9dd49b83-264a-477a-8fcc-2fdf5dbf61d8?ui=de-de&rs=de-de&ad=de>

- Bei Problemen mit der Aktivierung unter macOS kann es helfen, die alten Office-Lizenzdateien zu entfernen:

[2] <https://support.microsoft.com/de-de/office/entfernen-von-office-lizenzdateien-auf-einem-mac-b032c0f6-a431-4dad-83a9-6b727c03b193>

- Unter macOS muss ab Office 2019 zusätzlich der Mac Serializer installiert werden, damit die Lizenz aktiviert wird.

- Der Produktkey der Installation darf nicht geändert werden!

- Zur Aktivierung der Software an unserem Key-Management-Server (KMS) muss sich der Rechner im Netz der THL befinden (über LAN oder THL-Wlan).

- Die Netzwerkeinstellungen des Rechners müssen das [3]DNS-Suffix "th-luebeck.de" enthalten (entfällt bei der automatischen Konfiguration per DHCP und über THL-WLAN). Sie können dieses anhand dieser [4]Anleitung setzen.

- Überprüfen Sie, ob die Systemzeit korrekt gesetzt ist.

[1] <https://support.microsoft.com/de-de/office/deinstallieren-von-office-auf-einem-pc-9dd49b83-264a-477a-8fcc-2fdf5dbf61d8?ui=de-de&rs=de-de&ad=de>

[2] <https://support.microsoft.com/de-de/office/entfernen-von-office-lizenzdateien-auf-einem-mac-b032c0f6-a431-4dad-83a9-6b727c03b193>

[3] <https://it-support.fh-luebeck.de/otrs/public.pl?itemID=119>

[4] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?itemID=119>

Lösung (öffentlich)

Falls sich die Software trotzdem nicht automatisch aktiviert, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Öffnen Sie die Eingabeaufforderung (CMD) als Administrator. (Rechtsklick auf die cmd.exe und "Als Administrator ausführen" wählen)
- Prüfen Sie, ob der Rechner den KMS im Netzwerk erreicht, indem Sie folgendes Kommando eingeben:
ping kms01.th-luebeck.de

Wenn der Server erreichbar ist, kann die Aktivierung in der Kommandozeile manuell durchgeführt werden. Gehen Sie je nach Produkt (Windows oder Office) wie beschrieben weiter vor:

Manuelle Aktivierung der Windows-Installation

- Geben Sie in der geöffneten Eingabeaufforderung das folgende Kommando ein:
cscript %systemroot%\system32\slmgr.vbs -ato

- Sollte es zu einer Fehlermeldung kommen, können Sie den KMS Server zusätzlich manuell angeben:

```
cscript %systemroot%\system32\slmgr.vbs -skms kms01.th-luebeck.de  
cscript %systemroot%\system32\slmgr.vbs -ato
```

Manuelle Aktivierung der Office-Installation

- Wechseln Sie in der geöffneten Kommandozeile mit dem Befehl CD in den aktuellen Pfad Ihrer Office-Installation. Die Pfade sind vom System abhängig (32- oder 64- Bit Version, vorher installierte Office Anwendungen etc.). Entscheidend ist der Pfad zur Datei ospp.vbs, diese kann mit der Windows-Suche gefunden werden. Bei einer System-Neuinstallation von Office 2016 finden Sie die Datei ospp.vbs üblicherweise unter den Pfad:

```
cd "%programfiles%\Microsoft Office\Office16\  
oder  
cd "%programfiles(x86)%\Microsoft Office\Office16\  
- Das Kommando zur Registrierung lautet dann:  
cscript ospp.vbs /act  
- Sollte es dabei zu einer Fehlermeldung kommen, können Sie den KMS Server  
zusätzlich manuell angeben:  
cscript ospp.vbs /sethst:kms01.th-luebeck.de  
cscript ospp.vbs /act
```

Falls Sie weiterhin Probleme bei der Aktivierung haben sollten, wenden Sie sich bitte an den IT-Support.