

Empfangs-/Sendeprobleme mit IMAP-Konto

15.03.2025 00:50:24

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail (Exchange-Konto)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:28:06 - 18.10.2021

Symptom (öffentlich)

In ihrem E-Mail-Programm gibt es Empfangs- oder Sendeprobleme mit dem eingerichteten IMAP-Konto.

Problem (öffentlich)

- Seit der Serverumstellung im Juli 2016 muss der Benutzername in Outlook bei der Verwendung von IMAP anders eingetragen werden muss, als in anderen E-Mail-Programmen.
- Teilweise muss auch noch der authentifizierte Versand aktiviert werden oder es wird der falsche Port verwendet.
- Im Betriebssystem darf die Verwendung von Mail nicht in den Datenschutzeinstellungen deaktiviert sein.
- Es kann auch Probleme mit Sicherheitssoftware (Antivirus, Firewall) geben, die den ein- oder ausgehenden Verkehr scannt.

Lösung (öffentlich)

IMAP-Einstellungen Kontrollieren Sie die Einstellungen Ihres IMAP-Kontos:

- [1]Versandprobleme mit IMAP in Apple Mail
- [2]Versandprobleme mit IMAP in der Windows-App "Mail"
- [3]IMAP-Konfiguration in Outlook
- [4]IMAP-Konfiguration in anderen E-Mail-Programmen

Datenschutzeinstellungen Im Betriebssystem muss die Verwendung von Mail grundsätzlich in den Datenschutzeinstellungen aktiviert sein. Falls Sie keine Verbindung zu den Mails in einer App herstellen können, kontrollieren Sie auch die Datenschutzeinstellungen:

- Windows: "Start - Einstellungen - Datenschutz - E-Mail"
- macOS: "Systemeinstellungen - Sicherheit - Datenschutz - Full Disk Access"

Probleme mit Sicherheitssoftware Wenn der Versand von E-Mails trotz korrekter Einstellungen nicht funktioniert, haben Sie vermutlich auf Ihrem Rechner eine Sicherheits-Software (Antivirus, Firewall), die den ausgehenden E-Mail-Verkehr über SMTP scannt und die Authentifizierung blockiert.

Sie müssen in Ihrem Sicherheits-Programm den Scan des ausgehenden E-Mail-Verkehrs deaktivieren. Wie Sie den Scan der ausgehenden E-Mails deaktivieren entnehmen Sie bitte der Anleitung zu Ihrem Programm. Es reicht meistens nicht, die Sicherheitssoftware nur zu deaktivieren.

Testen Sie den Versand dann erneut; manchmal muss das E-Mail-Konto nach der neu eingerichtet werden, wenn der Versand immer noch durch das Sicherheitsprogramm blockiert wird.

Falls Sie die lokale Blockierung der E-Mails auf Ihrem Rechner nicht entfernen können, bleibt Ihnen noch die Verwendung des Webmailers unter [5]<https://webmail.th-luebeck.de>. Über den Webmailer können Sie von überall mit den Daten Ihres THL-IT-Kontos (Benutzername/Matrikelnummer und Passwort) auf Ihre E-Mails zugreifen.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=23>

[2] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=204>

[3] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=128>

[4] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=108>

[5] <https://webmail.th-luebeck.de/>