

Verbindungsdaten von "THL-Wlan" oder "eduroam" löschen

14.03.2025 20:49:08

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Netzwerk	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:17:57 - 29.10.2024

Symptom (öffentlich)

"THL-Wlan" bzw. "eduroam" kann unter Windows oder macOS ohne spezielle Konfiguration genutzt werden. Es muss nur das gewünschte Netz ausgewählt werden und die Benutzerdaten (bei eduroam in der Form benutzername@th-luebeck.de) des eigenen THL-IT-Kontos und das Passwort eingegeben werden. Beim ersten Zugang muss einmalig das Zertifikat bestätigt werden.

Manchmal funktioniert die WLAN-Verbindung jedoch plötzlich nicht mehr und es gibt auch keine Anmeldemaske, um die Daten neu einzugeben.

Problem (öffentlich)

Es kann dazu kommen, dass die Benutzerdaten falsch abgespeichert werden oder es durch Zertifikatsaktualisierungen zu Problemen kommt. Auch nach einer Passwortänderung funktionieren die alten Daten nicht mehr. Wenn es Probleme mit der WLAN-Verbindung gibt und die Anmeldemaske nicht erneut erscheint, müssen die im System gespeicherten Daten einfach gelöscht und danach neu eingegeben werden.

Lösung (öffentlich)

Die gespeicherten WLAN-Daten können gelöscht werden, um falsche Daten nicht mehr zu verwenden. Windows

- Gehen Sie auf "START - Einstellungen"
- Wählen Sie die Rubrik "Netzwerk und Internet" und klicken auf "WLAN"
- Wählen Sie unter dem Punkt "Bekanntes Netzwerk verwalten" das Netz "THL-Wlan" bzw. "eduroam" aus und klicken auf "nicht speichern". Schließen Sie danach das Fenster.
- Danach können Sie das WLAN-Netz neu auswählen und die Zugangsdaten erneut eingeben.

macOS

- Gehen Sie in das Apple-Menü und wählen dort "Systemeinstellungen".
- Wählen Sie dort den Punkt "WLAN" und klicken beim aktuellen WLAN auf "Details".
- Auf der folgenden Seite klicken Sie auf "Dieses Netzwerk ignorieren".

Danach können Sie das gewünschte WLAN wieder auswählen und Ihre Zugangsdaten neu eingeben.