

## Empfangs-/Sendeprobleme mit IMAP-Konto in Outlook

15.03.2025 00:47:21

FAQ-Artikel-Ausdruck

<b>Kategorie:</b>	Software::Microsoft Office::Outlook	<b>Bewertungen:</b>	0
<b>Status:</b>	öffentlich (Alle)	<b>Ergebnis:</b>	0.00 %
<b>Sprache:</b>	de	<b>Letzte Aktualisierung:</b>	18:11:22 - 04.12.2023

### Symptom (öffentlich)

In Outlook gibt es Empfangs- oder Sendeprobleme mit dem eingerichteten IMAP-Konto.

### Problem (öffentlich)

- Seit der Serverumstellung im Juli 2016 muss der Benutzername in Outlook bei der Verwendung von IMAP anders eingetragen werden, als in anderen E-Mail-Programmen.  
- Es kann auch Probleme mit Sicherheitssoftware (Antivirus, Firewall) geben, die den ein- oder ausgehenden Verkehr scannt

### Lösung (öffentlich)

Wir empfehlen bei der Nutzung von Outlook die Einrichtung als Exchange-Konto (MAPI) anstelle von IMAP, da diese Konfiguration von Microsoft besser unterstützt wird. Die Einrichtung eines Exchange-Kontos (MAPI) ist auf den Informationsseiten im Intranet und im Lernraum beschrieben:

- [1]Anleitung für Studierende
- [2]Anleitung für Beschäftigte

Falls Sie Outlook trotzdem mit IMAP nutzen möchten, überprüfen Sie bitte die Konfiguration des IMAP-Kontos.

Konfiguration von IMAP in Outlook Kontrollieren Sie zunächst in Outlook die Konto-Einstellungen, indem Sie diese über "Datei - Kontoeinstellungen" öffnen:

- Das THL-Konto (Typ: IMAP/SMTP) auswählen und oben auf "Ändern..." klicken
- Als E-Mail-Adresse muss die primäre E-Mail-Adresse eingetragen sein
- Unter "Serverinformationen" muss bei Posteingangs- und der Postausgangsserver "mail.th-luebeck.de" stehen
- Unter Anmeldeinformationen müssen die Daten des THL-IT-Kontos eingetragen werden. Der Benutzername muss in Outlook bei Nutzung von IMAP hier in einer besonderen Form eingetragen sein: Domäne\Benutzername\Postfach-Alias
- Benutzername für Studierende:  
TH-LUEBECK\Matrikelnummer\Matrikelnummer  
z.B. TH-LUEBECK\123456\123456
- Benutzername für Beschäftigte:  
TH-LUEBECK\benutzername\primäre\_Mailadresse\_bis\_@  
z.B. TH-LUEBECK\mustermanne\erika.mustermann
- Kennwort: Ihr selbstgewähltes Passwort

- Klicken Sie auf "Weitere Einstellungen"
- Auf dem Registerreiter "Postausgangsserver"
- Haken setzen bei "Der Postausgangsserver (SMTP) erfordert Authentifizierung"
- Option "Anmelden mit" auswählen und die Daten des THL-IT-Kontos (Benutzername und Passwort) eingetragen. Der Benutzername bzw. die Matrikelnummer muss dabei ohne weitere Ergänzungen eingetragen werden.

- Auf dem Registerreiter "Erweitert"
- Posteingang (IMAP) - Port: 993 - Verschlüsselung: SSL
- Postausgang (SMTP) - Port: 587 - Verschlüsselung: TLS

Testen Sie danach das Senden und Empfangen von E-Mails.

Probleme mit Sicherheitssoftware Wenn der Versand von E-Mails trotz korrekter Einstellungen nicht funktioniert, haben Sie vermutlich auf Ihrem Rechner eine Sicherheits-Software (Antivirus, Firewall), die den ausgehenden E-Mail-Verkehr über SMTP scannt und die Authentifizierung blockiert. Sie müssen in Ihrem Sicherheits-Programm den Scan des ausgehenden E-Mail-Verkehrs deaktivieren. Wie Sie den Scan der ausgehenden E-Mails deaktivieren entnehmen Sie bitte der Anleitung zu Ihrem Programm. Es reicht meistens nicht, die Sicherheitssoftware nur zu deaktivieren. Testen Sie den Versand dann erneut; manchmal muss das E-Mail-Konto nach der neu eingerichtet werden, wenn der Versand immer noch durch das Sicherheitsprogramm blockiert wird.

Falls Sie die lokale Blockierung der E-Mails auf Ihrem Rechner nicht entfernen können, bleibt Ihnen noch die Verwendung des Webmailers unter [3]<https://webmail.th-luebeck.de>. Über den Webmailer können Sie von überall mit den Daten Ihres THL-IT-Kontos (Benutzername/Matrikelnummer und Passwort) auf Ihre E-Mails zugreifen.

[1] <https://lernraum.th-luebeck.de/mod/page/view.php?id=38803>

[2] <https://intranet.th-luebeck.de/bin/Wiki/Hochschulverwaltung/Abteilung%20V%20-%20Rechenzentrum/E-Mail%20%28Exchange-Konto%29/>

[3] <https://webmail.th-luebeck.de>

