

Nutzung der Apps "Outlook" und "Outlook (new)" für iPhone/iPad, Android und Windows nicht empfohlen

15.03.2025 00:36:47

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	E-Mail (Exchange-Konto)	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:49:51 - 22.11.2024

Symptom (öffentlich)

Microsoft hat neben dem klassischen Programm "Outlook" aus dem Office-Paket auch noch andere Apps mit dem gleichen Namen im Angebot. Die Windows-Apps "Mail" und "Kalender" wurden inzwischen von der Windows-App "Outlook (new)" abgelöst. Auch auf Android und Apple ist die App "Outlook" verfügbar. Diese Programme unterscheiden sich trotz des gleichen Namens jedoch gravierend in der Arbeitsweise.

Anders als das Desktop-Programm "Outlook" bzw. "Outlook (classic)" aus dem Microsoft Office Paket (2016, 2019, 365) ist der Einsatz der gleichnamigen kostenlosen App "Outlook" bzw. "Outlook (new)" nicht empfohlen. Beim Einsatz der Outlook-App für iPhone/iPad, Android und die neue Windows-App (Ersatz für "Windows Mail" und "Kalender") werden Ihre E-Mails dabei nicht direkt von Ihrem Gerät abgerufen.

Problem (öffentlich)

Bei Nutzung der Outlook-App werden die E-Mails, deren Anhänge und ihre Termine von Servern der Firma Microsoft in den USA abgerufen, zwischengespeichert und danach erst an Ihr Gerät weiter geleitet. Dies allein stellt schon ein Sicherheitsrisiko dar, da Ihre Daten auf diesem Wege unverschlüsselt in fremde Hände gelangen. Laut der AGB des Herstellers behält sich Microsoft jedoch zusätzlich das Recht vor, die zwischengespeicherten Daten zu indizieren und somit weiter zu verarbeiten.

Hinzu kommt, dass Microsoft die für den Abruf der Daten notwendigen Benutzerdaten (Inklusive des Passwortes) auf seinen Servern speichert.

Weitere Informationen:

[1] <http://www.heise.de/newsticker/meldung/Microsofts-Outlook-App-schleust-E-Mails-ueber-Fremd-Server-2533240.html>

[1] <http://www.heise.de/newsticker/meldung/Microsofts-Outlook-App-schleust-E-Mails-ueber-Fremd-Server-2533240.html>

Lösung (öffentlich)

Das Rechenzentrum empfiehlt daher, von einer Nutzung der Outlook-App bzw. von "Outlook (new)" abzusehen.

Sie können Ihr Mailpostfach mit dem [1] Webmailer verwalten oder sich auf unseren Seiten [2] im Intranet (für Beschäftigte) und [3] im Lernraum (für Studierende) über Alternativen informieren.

Empfehlenswerte Programme für die THL-Exchange-Konten:

- Windows: Outlook (classic)
- Android: Gmail-App
- MacOS/iOS: Apple Mail

[1] <https://webmail.th-luebeck.de>

[2] <https://intranet.th-luebeck.de/bin/Wiki/Hochschulverwaltung/Abteilung%20V%20-%20Rechenzentrum/E-Mail%20%28Exchange-Konto%29/>

[3] <http://lernraum.th-luebeck.de/mod/page/view.php?id=38803>