

Passwort des THL-IT-Kontos vergessen

15.03.2025 00:58:59

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	THL	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	17:17:01 - 10.10.2019

Schlüsselwörter

THL IT-Konto, Account, Passwort, password

Symptom (öffentlich)

Sie haben das Passwort Ihres THL-IT-Kontos vergessen.

Problem (öffentlich)

Mit dem Benutzernamen und dem Passwort Ihres THL-IT-Kontos melden Sie sich bei den IT-Diensten an.

Lösung (öffentlich)

Studierende

Der Benutzername des THL-IT-Kontos ist bei Studierenden die Matrikelnummer. Falls Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, müssen Sie das Passwort über die Zulassungsstelle zurücksetzen lassen.

Wenden Sie sich zum Zurücksetzen des Passworts bitte direkt an die Zulassungsstelle: [1]studieninfo@th-luebeck.de

Nach dem Zurücksetzen des Passworts müssen Sie das neu erhaltene Initialpasswort über das HIS Online-Portal (QIS) unter [2]<https://qis.th-luebeck.de> ändern, bevor Sie die neuen Zugangsdaten verwenden können.

Beschäftigte

Der Benutzername Ihres THL-IT-Kontos wird meist aus Ihrem Nachnamen und dem ersten Buchstaben Ihres Vornamens gebildet. Falls Sie Ihr Passwort nicht mehr wissen, müssen Sie dieses beim [3]IT-Support der THL zurücksetzen lassen. Bitte vereinbaren Sie einen Termin und bringen Sie einen Ausweis zur Authentifizierung mit.

Sie können das Passwort im SSL-Gateway unter [4]<https://ssl.th-luebeck.de> ändern.

IT-Support

Telefon: +49 451 300-5344
Raum: 25-2.10
E-Mail: [5]it-support@th-luebeck.de

[1] <mailto:studieninfo@th-luebeck.de>

[2] <https://qis.th-luebeck.de>

[3] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=112>

[4] <https://ssl.th-luebeck.de>

[5] <mailto:it-support@th-luebeck.de>