

Anmeldung mit THL-IT-Konto nach temporärer Sperre nicht möglich

14.03.2025 22:52:13

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	THL	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:30:56 - 19.12.2024

Schlüsselwörter

Kontosperrung, Kontosperr, Sperre, Passwortsperr

Symptom (öffentlich)

Die Anmeldung an einem IT-Dienst bzw. der Domäne der THL mit dem THL-IT-Konto schlägt fehl, obwohl Sie die richtigen Zugangsdaten verwenden. Eventuell erhalten Sie auch bei der Anmeldung den Hinweis, dass das Konto gesperrt ist.

Problem (öffentlich)

Wenn das Passwort für ein THL-IT-Konto fünfmal falsch eingegeben wurde, wird das Konto aus Sicherheitsgründen für 20 Minuten automatisch gesperrt. In dieser Zeit ist keine weitere Anmeldung mit dem THL-IT-Konto möglich. Dieses betrifft alle zentralen IT-Dienste, welche sich gegen die Domäne authentifizieren (E-Mail, WLAN, Lernraum, Campus-Rechner, SSL-Gateway, Intranet, Netzlaufwerke etc.). Die Anmeldung an QIS und Loga ist weiterhin möglich.

Nach 20 Minuten wird das Konto automatisch wieder entsperrt.

Häufig wird die temporäre Sperre aufgrund falsch gespeicherter Anmeldedaten ausgelöst. Dieses kommt häufig nach einer Passwortänderung vor.

Lösung (öffentlich)

Wenn Sie die Sperre durch falsche Passwordeingabe selbst ausgelöst haben, warten Sie 20 Minuten nach der letzten Anmeldung bis die automatische Sperre wieder aufgehoben wird. Melden Sie sich dann mit den richtigen Benutzerdaten des THL-IT-Kontos an.

Wenn Ihr Konto jedoch immer wieder gesperrt wird, liegt dieses meistens an falsch gespeicherten Anmeldedaten auf einem Ihrer Geräte. Viele Anmeldungen laufen automatisch im Hintergrund ab und können damit die temporäre Sperre unbemerkt auslösen. Kontrollieren Sie daher überall dort, wo Sie Ihre Anmeldedaten gespeichert haben, die Einstellungen bzw. löschen Sie die gespeicherten Daten.

- Falsch gespeicherte WLAN-Zugänge in Smartphones bzw. Laptops sind häufig die Ursache für diesen Fehler. Löschen Sie am besten die gespeicherten Daten der bekannten Netzwerke "THL Wlan" und "eduroam" und melden sich erneut an.
- Auch im Internet-Browser oder im E-Mail-Programm können falsche Anmeldedaten gespeichert sein, kontrollieren Sie daher auch dort in den "Einstellungen" die gespeicherte Passwörter.
- Falls Sie einen Passwortmanager verwenden müssen die Anmeldedaten dort ebenfalls kontrolliert bzw. aktualisiert werden.
- Auch ein Netzlaufwerk mit falschen Zugangsdaten kann diese Sperre auslösen. Falls ein Netzlaufwerk nicht verbunden werden kann, sollte dieses am besten neu nach der entsprechenden Anleitung unter [1]Windows oder [2]macOS angebunden werden.
- Ebenso können in Software-Clients (wie z.B. Nextcloud) falsche oder veraltete Anmeldedaten gespeichert sein, die eine Sperre auslösen. Melden Sie sich in dem Client ab und wieder erneut an.
- Eine weitere Quelle können die gespeicherte Anmeldedaten im Betriebssystem sein. Kontrollieren Sie in Windows die "Anmeldeinformationsverwaltung" und in macOS die "Passwörter".

Falls Sie Schwierigkeiten haben, die Quelle der falschen Anmeldungen zu finden, sollten Sie bei der Verwendung mehrerer Geräte nur ein Gerät zur Zeit einschalten und dann nach jeweils 20 Minuten kontrollieren, ob sie danach wieder gesperrt werden. So kann häufig die falschen Anmeldungen eingegrenzt werden.

[1] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=135>

[2] <https://it-support.th-luebeck.de/otrs/public.pl?ItemID=114>