

Zertifikat nicht installiert

14.03.2025 20:49:07

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	Netzwerk	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	18:22:58 - 10.10.2023

Symptom (öffentlich)

Für die Verbindung zu "THL-Wlan" oder "eduroam" wird das Zertifikat "USERTrust RSA Certification Authority" auf Ihrem Gerät benötigt. Auf aktuellen Systemen ist das Zertifikat schon enthalten und muss nicht extra installiert werden.

Problem (öffentlich)

Falls das Zertifikat auf dem System noch nicht vorhanden ist, muss dieses manuell installiert werden.

Hinweis bei Verwendung von Mozilla Firefox
Wenn beim Herunterladen mit Mozilla Firefox ein Hinweisenfenster erscheint, dass das Zertifikat schon installiert sei, gilt dieses nur für den Browser, da Firefox einen eigenen Zertifikatsspeicher hat; im Systemspeicher ist dieses dadurch noch nicht installiert. Laden Sie das Zertifikat mit einem anderen Browser oder aus dem Anhang dieser FAQ mit "Speichern unter" herunter und installieren Sie es nach Anleitung (siehe unten).

Lösung (öffentlich)

Sie erhalten das Zertifikat "USERTrust RSA Certification Authority" direkt von dieser Seite (siehe Anlage). Das Zertifikat wird als cer-Datei (Windows, macOS, Android) und pem-Datei (Linux) bereitgestellt; Sie brauchen nur das passende Format einmalig herunterladen und installieren.

- Öffnen Sie die Zertifikatsdatei, um diese auf dem System zu installieren. Je nach System müssen Sie die Installation des Zertifikats eventuell mit Ihrer Geräte-PIN oder dem System-Passwort bestätigen.
- Geben Sie dem Zertifikat als Namen z.B. „USERTrust RSA CA“ und wählen als Verwendungszweck „WLAN“.
- Installieren Sie das heruntergeladenen Zertifikat auf dem System.
- Wählen Sie bei der Einrichtung der WLAN-Verbindung das manuell installierte Zertifikat aus.